

# Rapport d'Activité.

2019





*Etangs de Damville -  
Mesnils-sur-Iton*





S  
O  
M  
M  
A  
I  
R  
É

## 4 • *l'Interco Normandie Sud Eure* •

Un Territoire en devenir  
La Gouvernance de l'INSE  
Convention Territoriale Globale

## 8 *Une collectivité portée par des moyens*

Des moyens humains  
Des moyens financiers

## 21 *Un Territoire attractif*

Aménagement du Territoire  
Développement économique et touristique  
Gestion Patrimoniale

## 34 *Un Territoire de Vie*

Petite Enfance  
Enfance et Jeunesse  
Service des sports  
Service des transports

## 45 *Un Territoire durable*

Infrastructures routières  
Assainissement Public Non Collectif  
Service des déchets  
Service des bâtiments

# L'INSE, UN TERRITOIRE EN DEVENIR

→ Entre Paris et la mer, à la jonction des départements de l'Eure, de l'Orne et de l'Eure et Loir, l'INSE dispose de nombreux atouts.

**110 km de Paris**

**100 km de Rouen**

**160 km du Havre**



**40 274**  
habitants

**41**  
communes

une superficie de  
**811 km<sup>2</sup>**

# LA GOUVERNANCE DE L'INSE



**10** Conseils Communautaires

**235** Délibérations

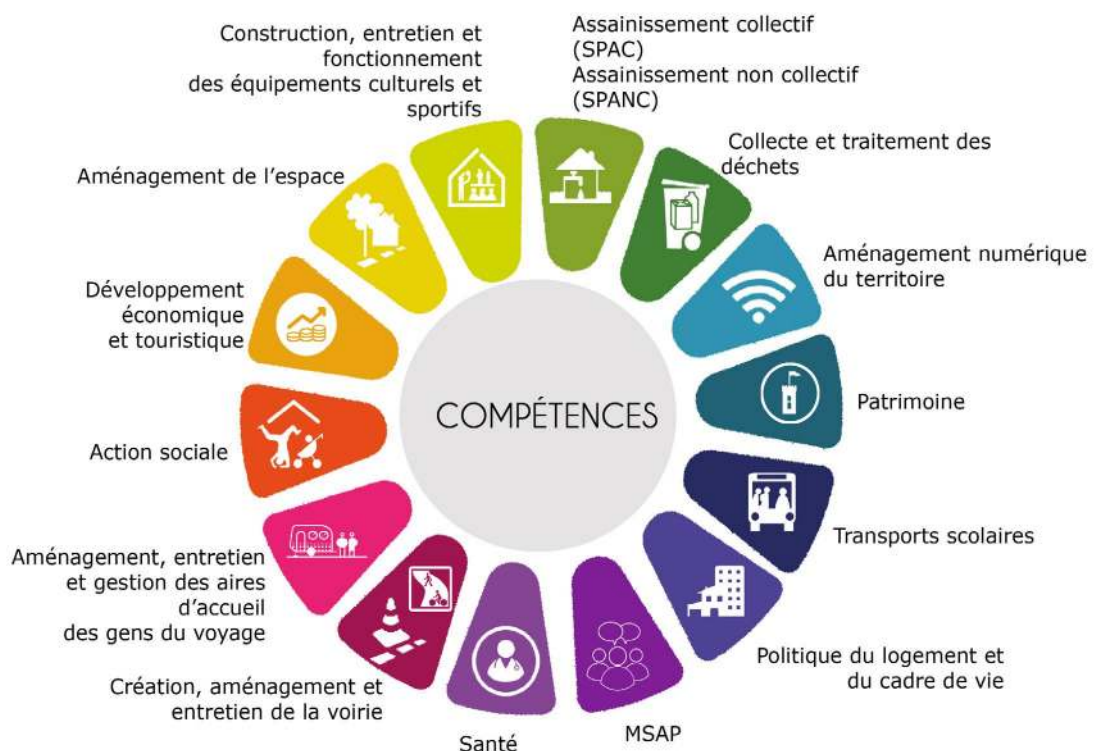
**7** Réunions de proximité

**46** Réunions de commission

La Gouvernance est représentée par un Président et 13 Vice-Présidents.

- Un Bureau de 18 membres,
- 15 commissions,
- 76 membres composent le Conseil Communautaire.

7 Directions au sein de la Collectivité : Direction Administrative, Juridique et Financière, Direction des Compétences Humaines, Direction de la Communication et du Cabinet des Élus, Direction de l'Aménagement du Territoire et du Développement Économique, Direction des Infrastructures et de l'Environnement et Direction Enfance-Jeunesse et Sports. Chaque Direction prend en charge les compétences listées ci-dessous :



# CONVENTION TERRITORIALE GLOBALE



“ Deux temps forts sur 2019 ”

Restitution du projet de territoire des services à la population - 30 avril 2019  
Salle des fêtes de Verneuil d'Avre-et-d'Iton

Après un an de travail partenarial, nous avons invité l'ensemble des acteurs du territoire, à participer à un forum pour la restitution du projet de territoire des services à la population et des actions qui vont être mises en œuvre au cours des années 2019-2022.



Signature de la Convention territoriale Globale - 10 juillet 2019 à Rugles

L'année 2019 est également marquée par la concrétisation du travail partenarial engagé en 2018, par l'INSE avec la CAF de l'Eure, la MSA Haute-Normandie, l'ARS, de Département, la Région et l'Etat, avec la signature officielle de la Convention Territoriale Globale (CTG), le 10 juillet 2019.



# “ Rappel des enjeux du projet ”

● ● ●  
**PROJET DE TERRITOIRE  
 DES SERVICES À LA POPULATION**

**L'ATTRACTIVITE DU TERRITOIRE**

- ❖ Construire une identité positive
- ❖ Dynamiser la vie économique

**LA QUALITE DE VIE DES HABITANTS**

- ➔ Consolider, développer et rendre accessible les services existants
- ➔ Créer les conditions pérennes pour renforcer une qualité de vie en termes de santé, d'accès aux droits et de mobilité
- ➔ Assurer une continuité éducative équitable sur le territoire

**L'IMPLICATION DES ACTEURS A LA VIE DU TERRITOIRE**

- ➔ Encourager et soutenir les initiatives collectives associant les habitants
- ➔ Renforcer la transversalité et la cohérence des actions

# “ Etat d'avancement de la mise en oeuvre du projet sur 2019 ”

FICHE ACTION PAS MISE EN ŒUVRE	FICHE ACTION INITIEE	FICHE ACTION EN PARTIE REALISEE	FICHE ACTION ACHVEEE
4 fiches actions	11 fiches actions	8 fiches actions	0 fiche action
Communication	Accueil des enfants en situation de handicap	Maillage du territoire par des maisons des services au public	
Réseau des acteurs de l'éducation et de la parentalité	Chantiers de jeunes	Déploiement de la fibre numérique	
Développement de point d'appui à la vie associative	Projet éducatif social local	Animation d'ateliers éducatifs	
Développement de point d'appui à la vie associative	Création d'un espace ludothèque	Construction d'un nouvel ALSH	
Construction d'une nouvelle aire d'accueil des gens du voyage	Réflexion sur le développement de structures d'animation de la vie locale	Espaces parentalité	
	Évènementiels partagés des acteurs du territoire	Redéploiement d'une auto-école sociale	
	Création d'un espace ludothèque	Amélioration de l'offre de santé territoriale	
	Réflexion sur le développement de structures d'animation de la vie locale	Guichet unique entrepreneur / créateur	
	Amélioration de la mobilité		
	Réseau territorial de promotion de la santé		
	Plateforme d'accompagnement et de répit		
	Réseau des acteurs de l'emploi, de l'insertion et de formation		

2019 est la première année de mise en œuvre du projet quadriennal de territoire, composé de 23 fiches actions. 19 de ces fiches actions sont d'ores et déjà enclenchées et pour 8 d'entre elles, les premières étapes de mise en œuvre ont été réalisées.

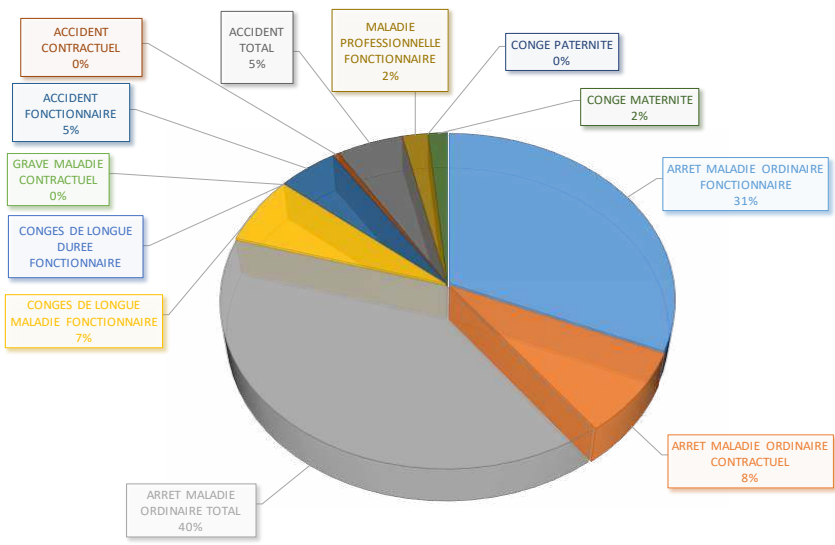
↓  
*Salon Top recrutement  
à Paris*

**UNE COLLECTIVITÉ PORTÉE  
PAR DES MOYENS**

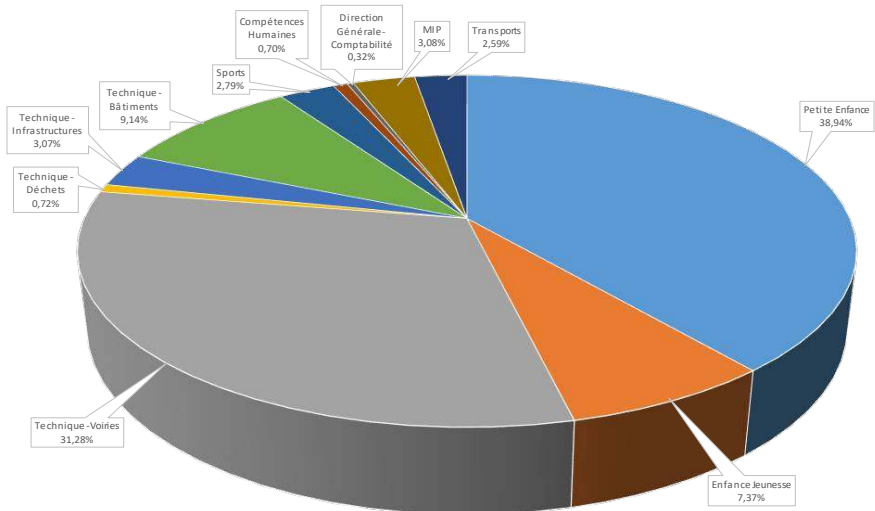
# DES MOYENS HUMAINS .

## Direction des Compétences Humaines

Pourcentage d'arrêts par typologie



Pourcentage d'arrêts maladies par direction



**8 852 680 €**

Masse salariale en 2019 qui représente



**35,07 %**

des dépenses de fonctionnement

Pour l'année 2019 le nombre de jours d'arrêt est de **8 351**.

On note une augmentation des arrêts de travail pour l'année 2019 soit 2732 arrêts supplémentaires.

**789**

jours accidents de travail

**6 036**

jours maladies ordinaires

**994**

jours congés de longues maladies

**302**

jours maladies professionnelles

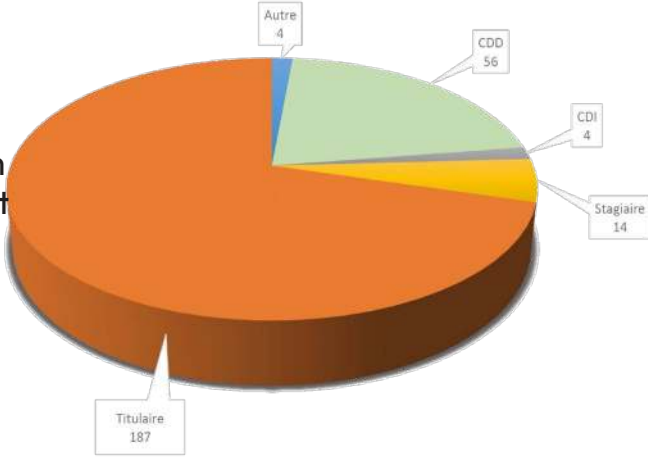
**230**

jours congés maternités

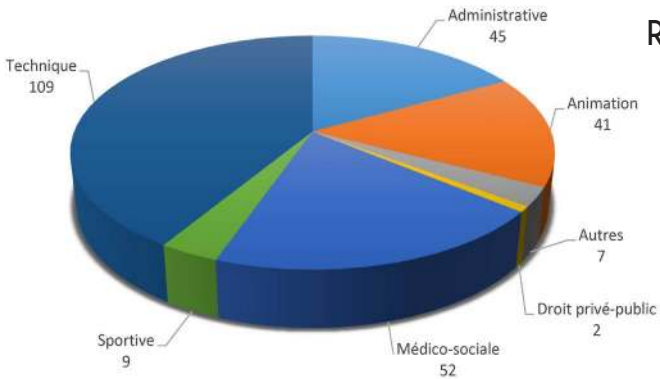
**256 253€**

coût total des remplacements

### Répartition par contrat

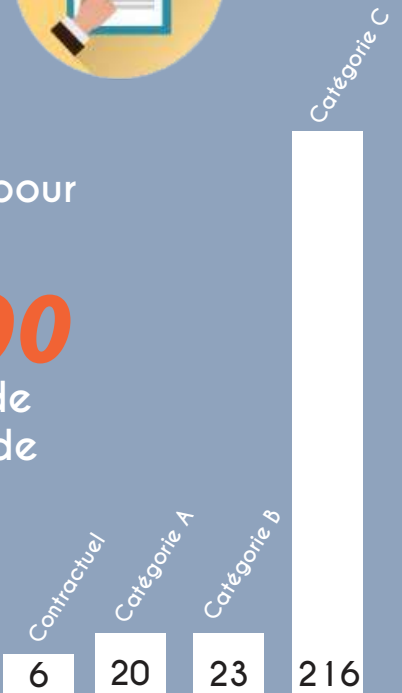


### Répartition par filière



**407**  
contrats pour

**3 590**  
éditions de  
bulletins de  
salaire



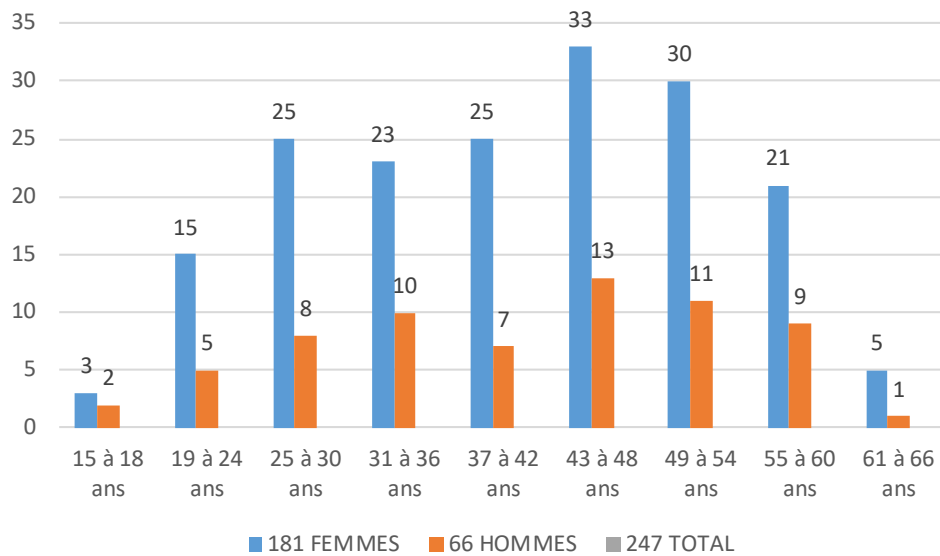
## En 2019, 9 départs et 7 arrivées

La pyramide des âges représente la répartition par sexe et âge de la population à un instant donné.

Les effectifs par sexe et par âge dépendent des interactions passé-présent et introduit les évolutions futures.

La pyramide des âges de l'INSE est équilibrée et dite en toupie c'est une forme équilibrée qui traduit une bonne gestion des recrutements cependant, un déséquilibre hommes-femmes est constaté.

### Répartition Hommes-Femmes



La formation est une composante essentielle de l'amélioration du fonctionnement des services.

**249**  
départs en  
formation  
(192 en 2018)

**2 466 h**  
de formation  
(1152h en 2018)

**coût : 38 877 €**  
(24 712€ en 2018)





# Direction de la Communication et Cabinet des Élus

- Site internet
- Page Facebook
- Rallye touristique des trois rivières
- Salon Top recrutement
- Gestion des inaugurations et manifestations événementielles

## → Supports papier

- Petite enfance
- Enfance & Jeunesse
- Sports
- Déchets ménagers
- Bâtiments
- Développement économique
- Transports scolaires
- Patrimoine
- Cabinet des élus (Mémo de l' élu)
- Ressources Humaines
- Attractivité du territoire (panneaux de chantier)
- Événementiel (Canton d'été)
- L'Interco'm ...



# 2 025

(+ 172% sur une année)

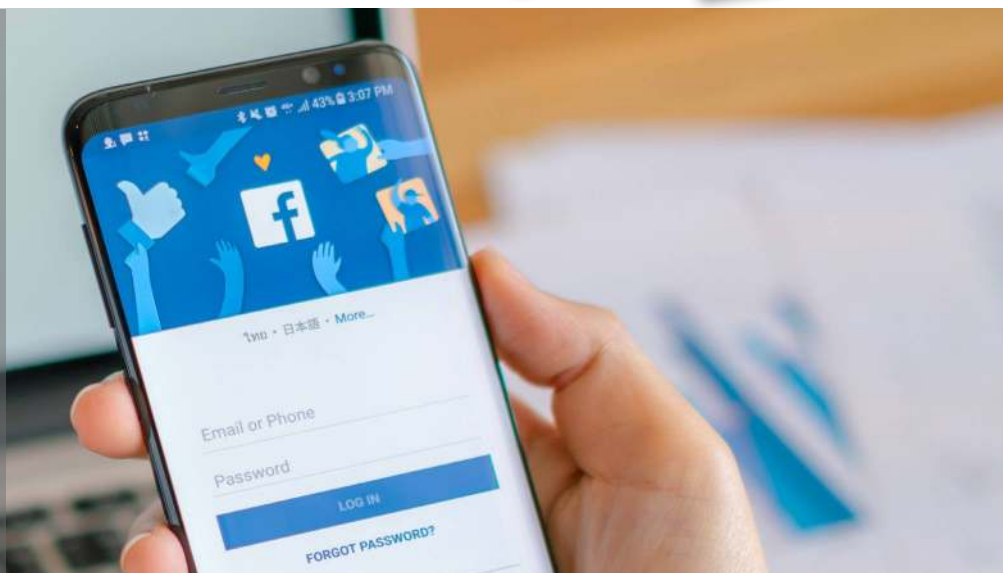
abonnés au 31/12/19

# 56%

viennent du Territoire

# 44%

hors Territoire





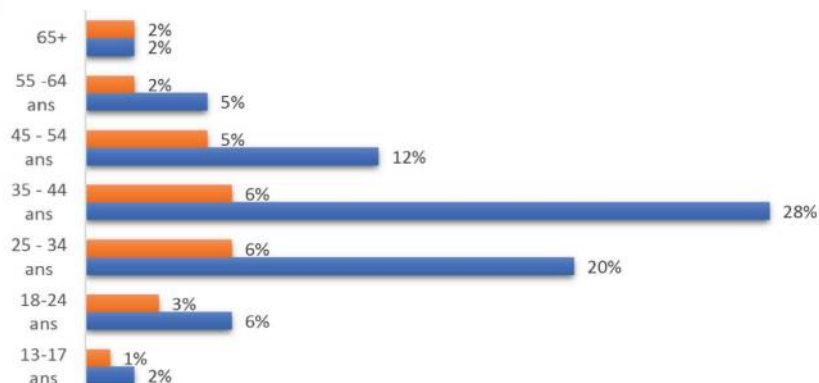
## Page Facebook



### STATISTIQUES FACEBOOK du 01/01/2019 AU 31/12/2019

Page vue	Personnes atteintes
Transports scolaires	19 583
Téléfilm "Les ombres de Lisieux" réalisé à l'abbaye st Nicolas	11 334
Les activités estivales aux étangs de Damville	10 540
Le canton d'été	9 522
Offre d'emploi INSE	8 798
Déchèteries	7 078
Fermeture piscine	5 609
La quinzaine du sports	5 331
L'abbaye Saint-Nicolas	4 837
Job dating	4 188
Collecte des déchets ménagers	4 127
Accueil de loisirs - inscriptions	3 776

### Abonnés Facebook par tranche d'âge

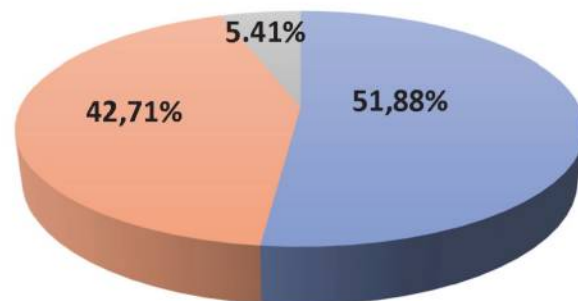


## Site Internet

### STATISTIQUES SITE INTERNET DU 01/01/2019 AU 31/12/2019

Page	Pages vues	%
Accueil/	37526	24,48%
/transports-scolaires-rentree-scolaire-2019-2020/	16076	10,49%
/enfance-jeunesse/les-transports-scolaires/	11366	7,41%
/technique-environnement/collecte-des-dechets-menagers/	4206	2,74%
/enfance-jeunesse/	3803	2,48%
/enfance-jeunesse/les-accueils-de-loisirs-alsh-et-les-accueils-periscolaires-aps/	3558	2,32%
/technique-environnement/le-s-p-a-n-c/	2773	1,81%
/paiement-en-ligne/	2691	1,76%
/interco/le-personnel/	2650	1,73%
/interco/les-communes/	2308	1,51%
/flapad/transports-scolaires-rentree-scolaire-2019-2020/	2104	1,37%
/vie-economique/inse-recrute/	2045	1,33%
/copil/	1784	1,16%
/technique-environnement/les-dechetteries/	1723	1,12%
/technique-environnement/	1676	1,09%

### Types d'appareils



■ ordinateur ■ téléphone ■ tablette

**48 807**  
(39 629 en 2018)  
utilisateurs au 31/12/19

# Maisons d'information au public

Les Maisons d'Information au Public sont basées dans les anciens sièges de chaque ex communautés de communes. Elles permettent de maintenir pour tous un service de qualité et de proximité; ainsi les services techniques, les équipements et les services à la population sont toujours accessibles au plus près des usagers.

Elles sont rattachées au Pôle Communication et Relations au Territoire.

Les agents d'accueil en MIP garantissent l'accueil physique et téléphonique pour l'ensemble du territoire.

Elles renseignent et accompagnent les usagers sur les démarches, les services proposés, l'organisation et le fonctionnement de la collectivité.



## “ Conserver la proximité des services ”

Elles gèrent le standard des directions et orientent les usagers vers le service opérationnel pour toute information technique ou administrative.

Elles aident également à la rédaction de certains documents. Les usagers peuvent avoir accès à un ordinateur afin de faciliter leurs démarches administratives.

Les agents MIP gèrent également la diffusion de documents touristiques ainsi que la promotion de la vie locale du territoire.

L'année 2019 a vu des changements dans les différentes missions des agents :

- Suppression des inscriptions des ALSH (effectuées dorénavant au sein des structures concernées).
- Reprise de la gestion des transports scolaires par la Région (fin des inscriptions, éditions et envoi des cartes et encaissements).
- Reprise de la gestion de la MSAP de Rugles en octobre 2019.
- En vue d'une labellisation MSAP, les agents d'accueil ont été formés afin d'évoluer dans leurs missions dans l'accompagnement dans les démarches administratives.

### Formations réalisées par les agents

Avec les partenaires: CPAM (2 jours), CAF (4 jours), CARSAT (1 journée)

Dans le cadre des MFS : Accueil des usagers, formations opérateurs (2 agents)

### Formations CNFPT :

Accueil physique et téléphonique en collectivité (1 agent), secouriste du travail (1 agent), Chsct (1 agent), atelier de construction de son projet professionnel (1 agent)

### Manifestations évènementielles

4 agents ont participé à la manifestation Canton d'été à Rugles en juillet 2019

1 participation à la Journée d'Information partenaires à Vernon organisée par la CARSAT

Distribution de flyers pour le service Patrimoine

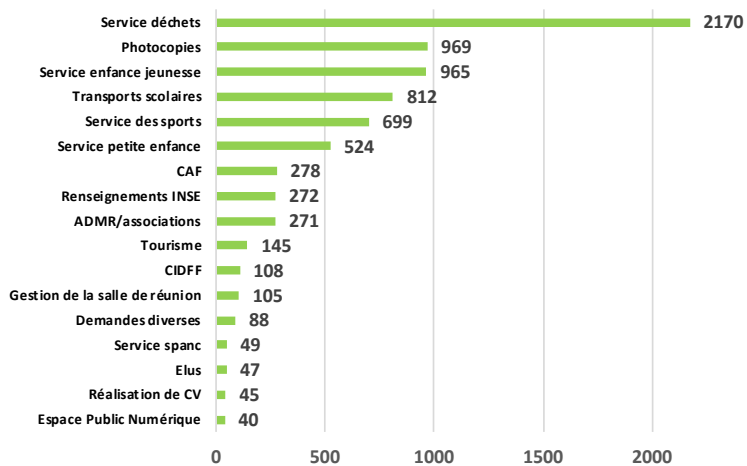
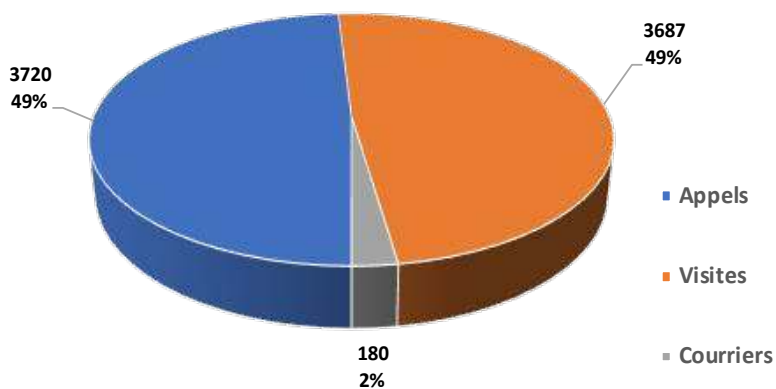
### Environnement

Le service déchets a sollicité les agents MIP afin d'accompagner les usagers dans les inscriptions et la distribution des nouveaux bacs pucés.

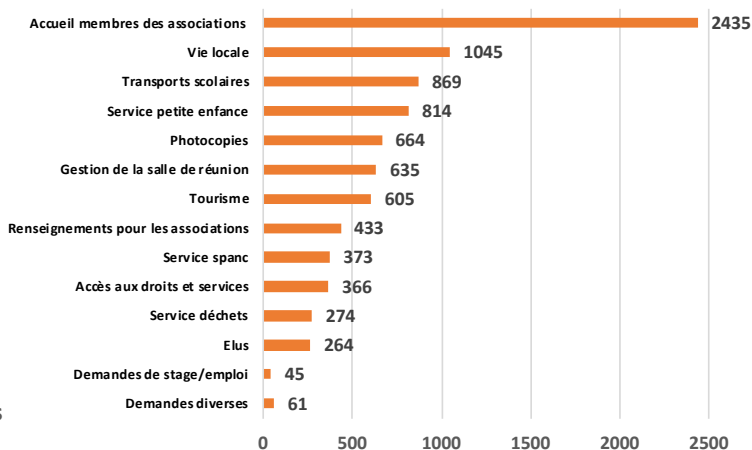
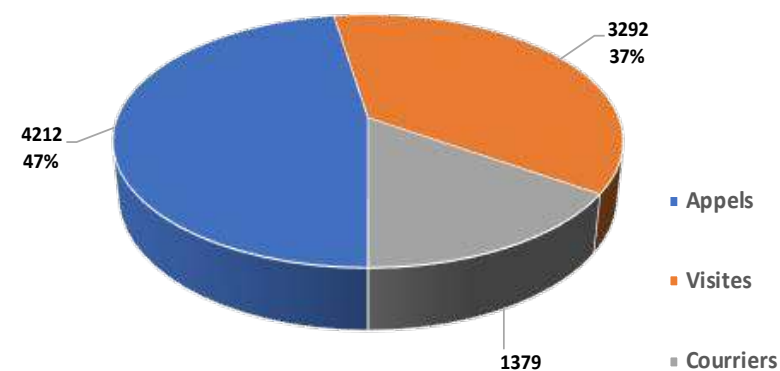
Les agents d'accueil renseignent sur la collecte des déchets, mais délivrent également des cartes de déchèterie et vendent des composteurs.



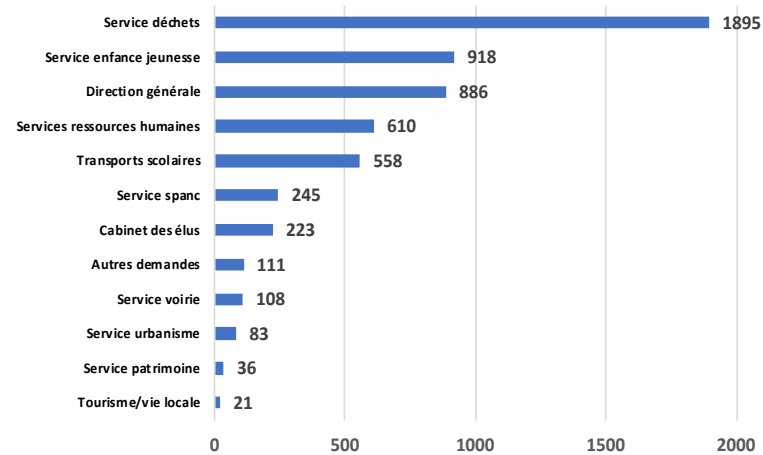
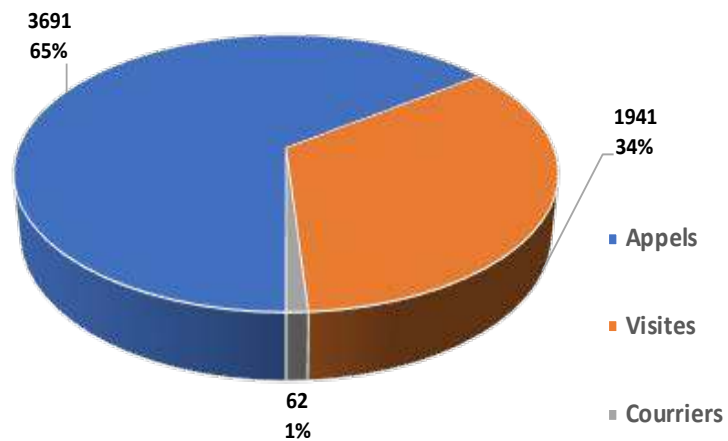
### MIP DE BRETEUIL



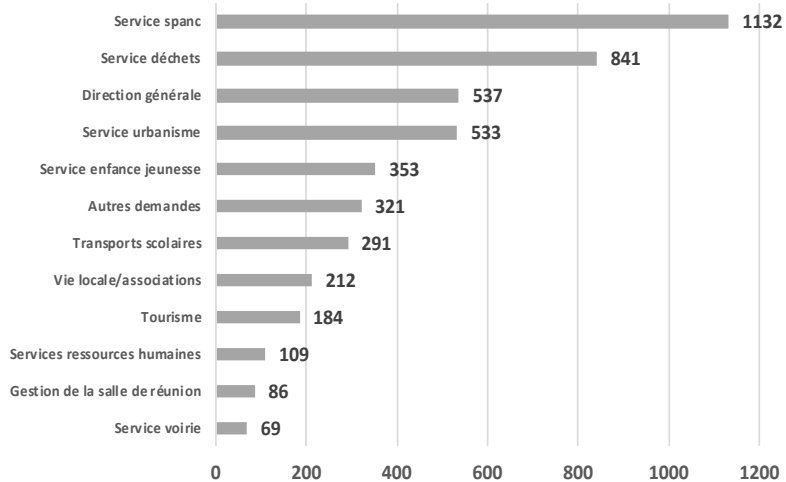
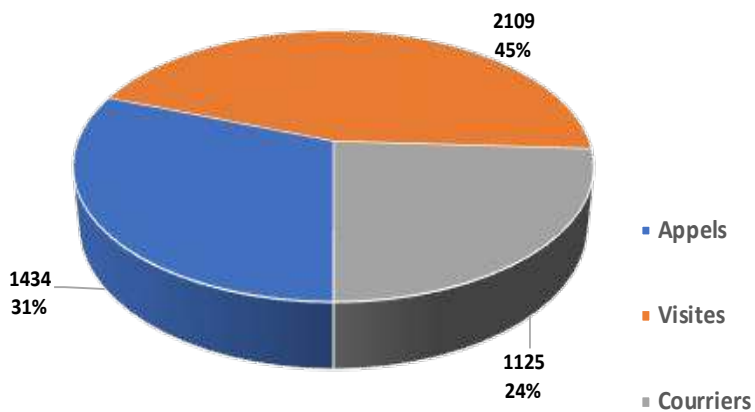
### MIP DE MESNILS



### MIP DE VERNEUIL



### MSAP DE RUGLES



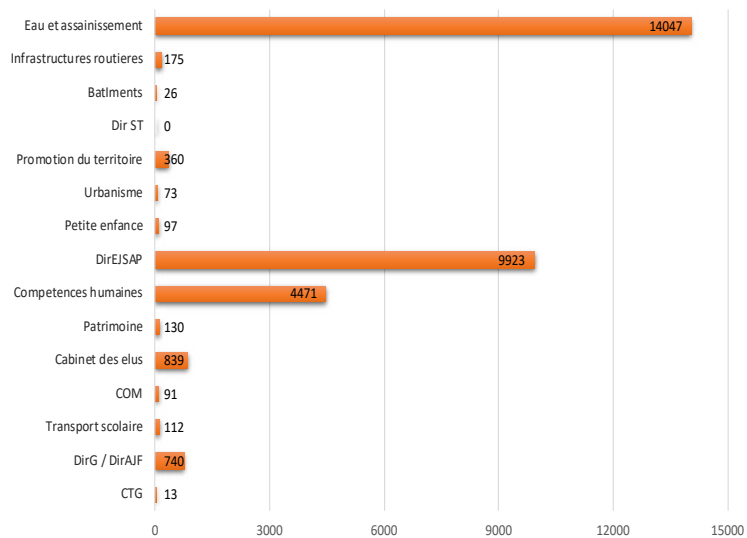
# Service Courrier



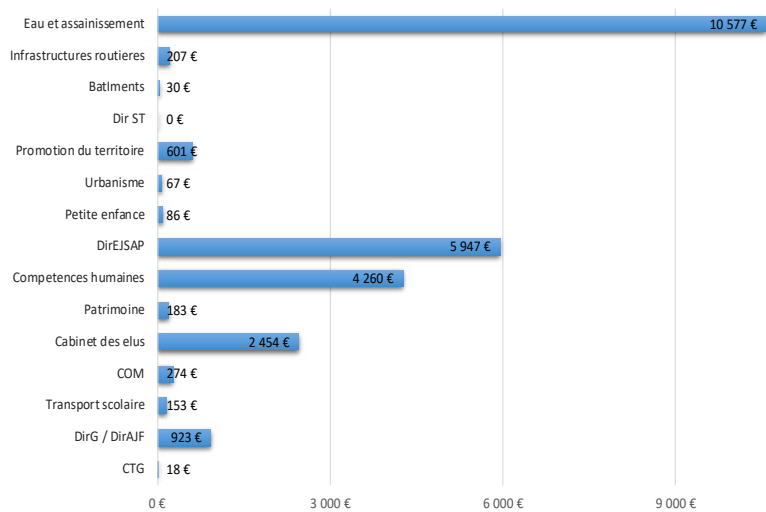
Le Service Courrier, c'est plus de **31 097 objets** transportés pour les différentes directions, pour un coût total d'affranchissement de **25 780 €** dont 10 576.54€ pour l'envoi des factures eau et assainissement.

## Détails :

### Objets



### Coût d'affranchissement



**2 619**  
courriers entrants

**31 097**  
courriers sortants

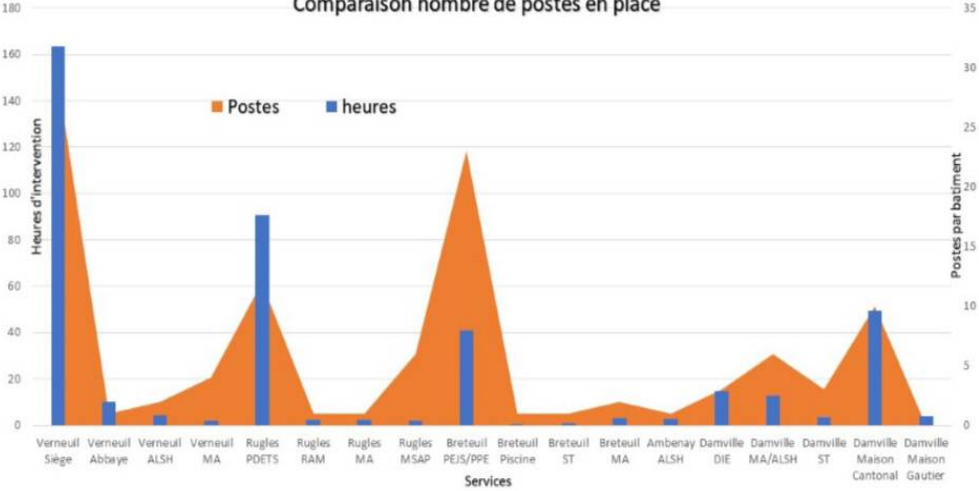
**7 992 km**  
parcourus dans l'année

## Interventions

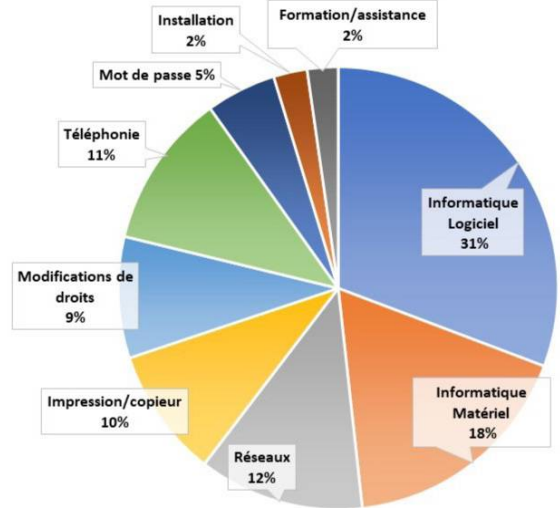
Le siège de l'INSE à Verneuil a demandé le plus d'heures d'intervention, suite à l'installation d'un nouveau serveur informatique.

# Service Informatique

Heures d'intervention par structure pour 2019  
Comparaison nombre de postes en place



Répartition des interventions



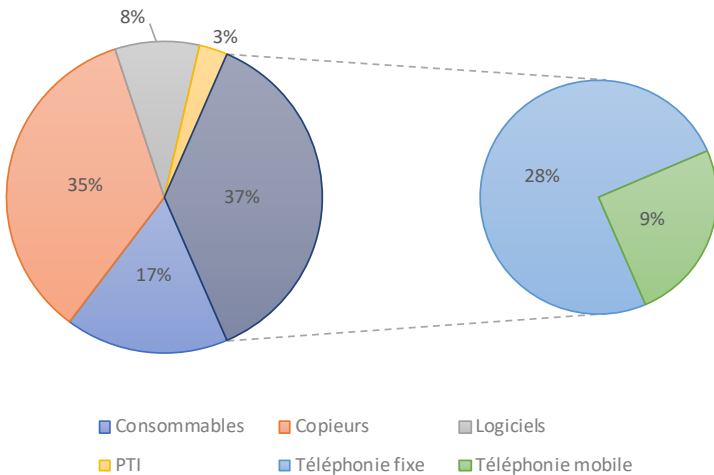
**485 h**  
d'intervention

**49%**  
des interventions  
pour logiciel et matériel

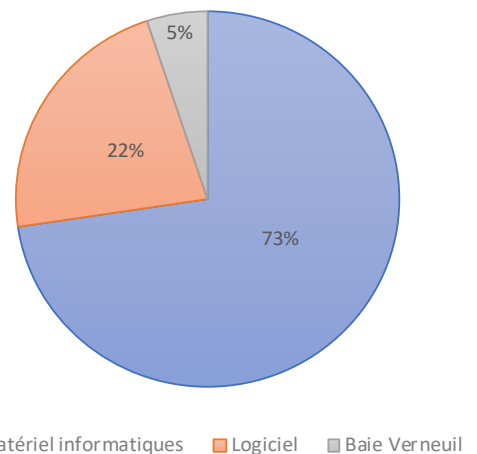
**109 169**  
mails envoyés



Répartition budgétaire fonctionnement :  
287 125,27€



Répartition budgétaire investissement :  
81 380,21€



Pour le même nombre d'utilisateurs entre 2018 et 2019, on notera une optimisation de l'ensemble de nos échanges, avec une diminution de **20%** de mails reçus et **19%** de mails envoyés.

# DES MOYENS FINANCIERS

Compte administratif  
Résultat d'investissement

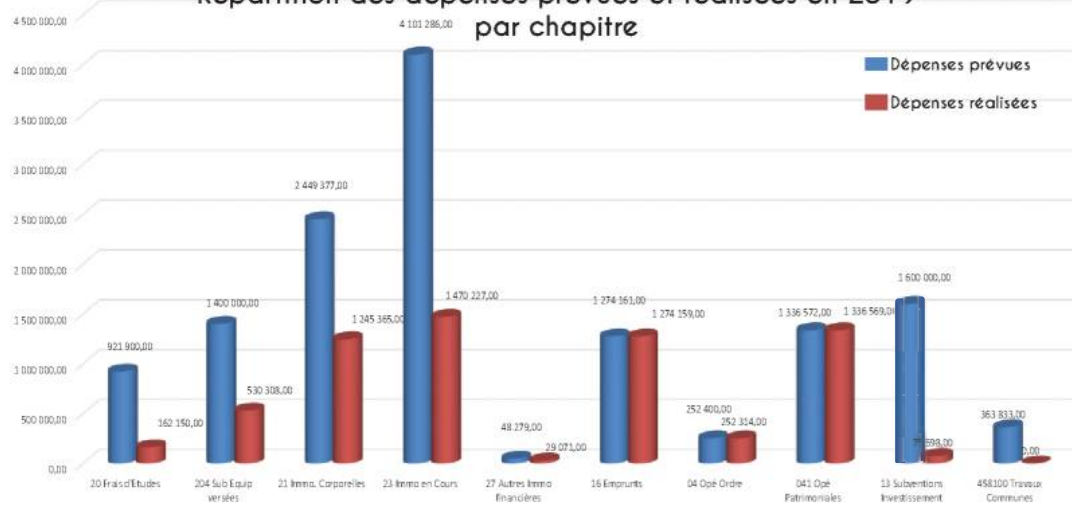


**1 187 342,54 €**  
produits des services du  
domaine et ventes  
diverses réalisées

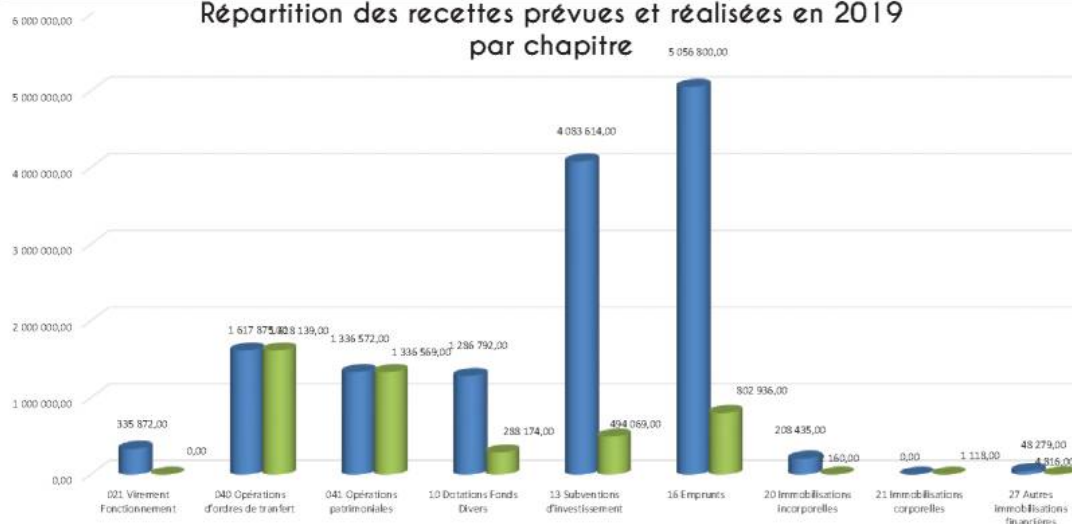
**5 924 058,06 €**  
dotations, subventions et  
participations réalisées

Résultat d'investissement	INSE	OM	CONSOLIDÉ
Recettes	4 547 983,95	0,00	4 547 983,95
Dépenses	5 988 922,79	386 943,53	6 375 866,32
Résultat exercice 2019	-1 440 938,84	-386 943,53	-1 827 882,37
Résultat cumulé au 31/12/2018	139 403,72	-360 959,13	-221 555,41
<b>Résultat cumulé au 31/12/2019</b>	<b>-1 301 535,12</b>	<b>-747 902,66</b>	<b>-2 049 437,78</b>
<b>Restes à réaliser</b>			
Recettes	1 236 818,00	350 000,00	1 586 818,00
Dépenses	118 055,48		118 055,48
<b>Solde des restes à réaliser</b>	<b>1 118 762,52</b>	<b>350 000,00</b>	<b>1 468 762,52</b>
<b>AFFECTATION A L'INVESTISSEMENT</b>			
	<b>182 772,60</b>	<b>397 902,66</b>	<b>580 675,26</b>
<b>RESULTAT A REPENDRE EN 2020</b>			
	<b>4 245 863,82</b>	<b>405 536,48</b>	<b>4 651 400,30</b>

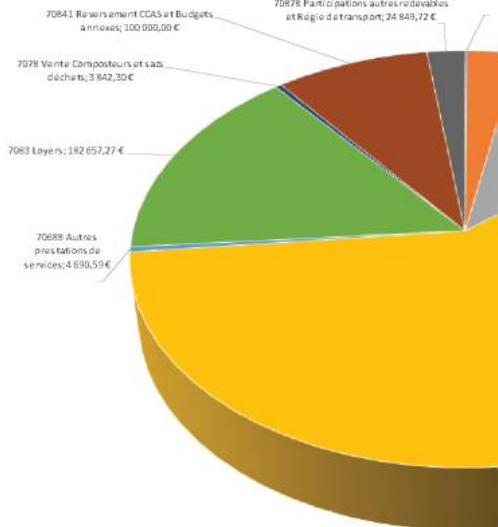
Répartition des dépenses prévues et réalisées en 2019  
par chapitre



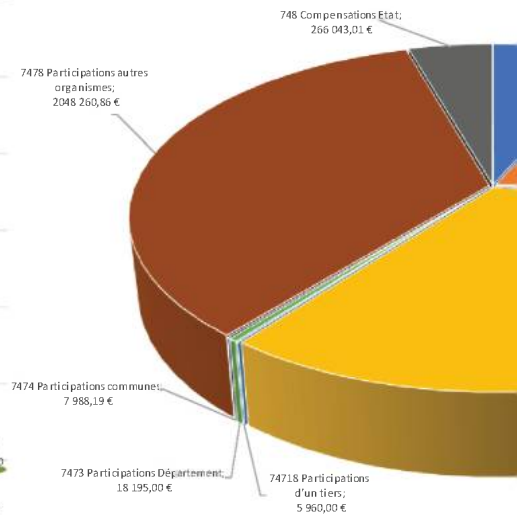
Répartition des recettes prévues et réalisées en 2019  
par chapitre

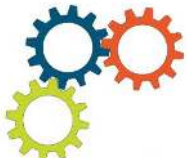


Répartition du



Répartition du





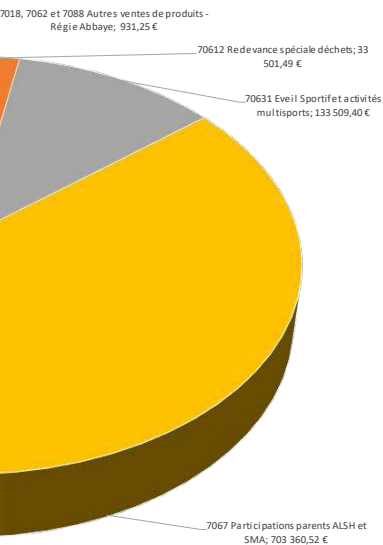
# Compte administratif

## Résultat de fonctionnement

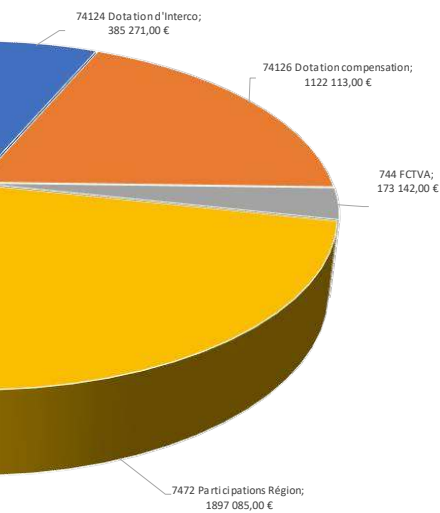


	INSE	OM	CONSOLIDÉ
<b>Résultat de fonctionnement</b>			
Recettes	20 710 989,15	5 198 279,85	25 909 269,00
Dépenses	20 473 074,31	4 789 926,74	25 263 001,05
Résultat de l'exercice 2019	237 914,84	408 353,11	646 267,95
Résultat cumulé au 31/12/2018	4 190 721,58	395 086,03	4 585 807,61
<b>Résultat cumulé au 31/12/2019</b>	<b>4 428 636,42</b>	<b>803 439,14</b>	<b>5 232 075,56</b>

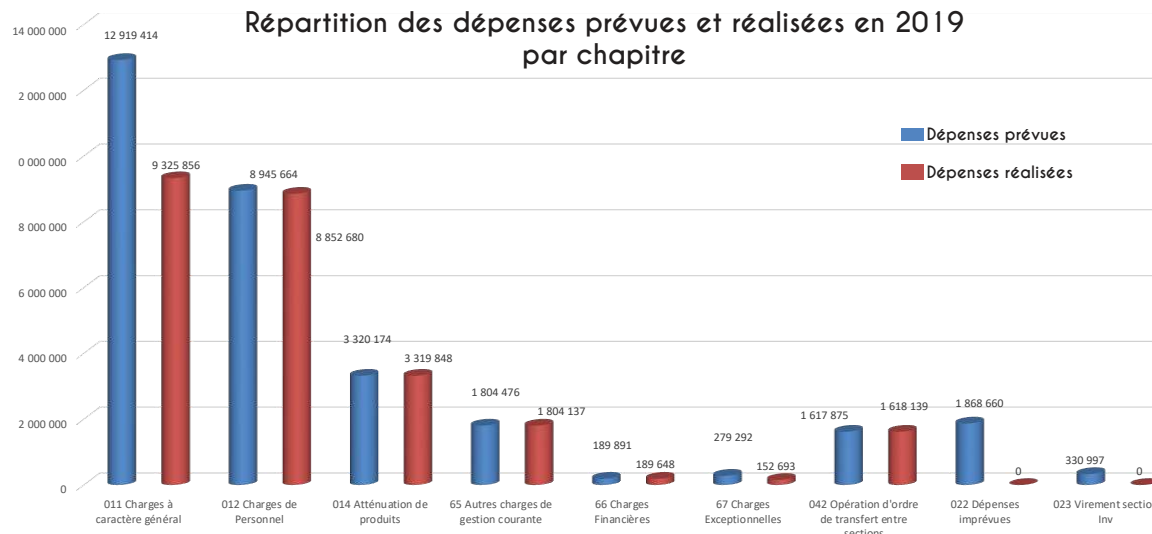
### chapitre 70



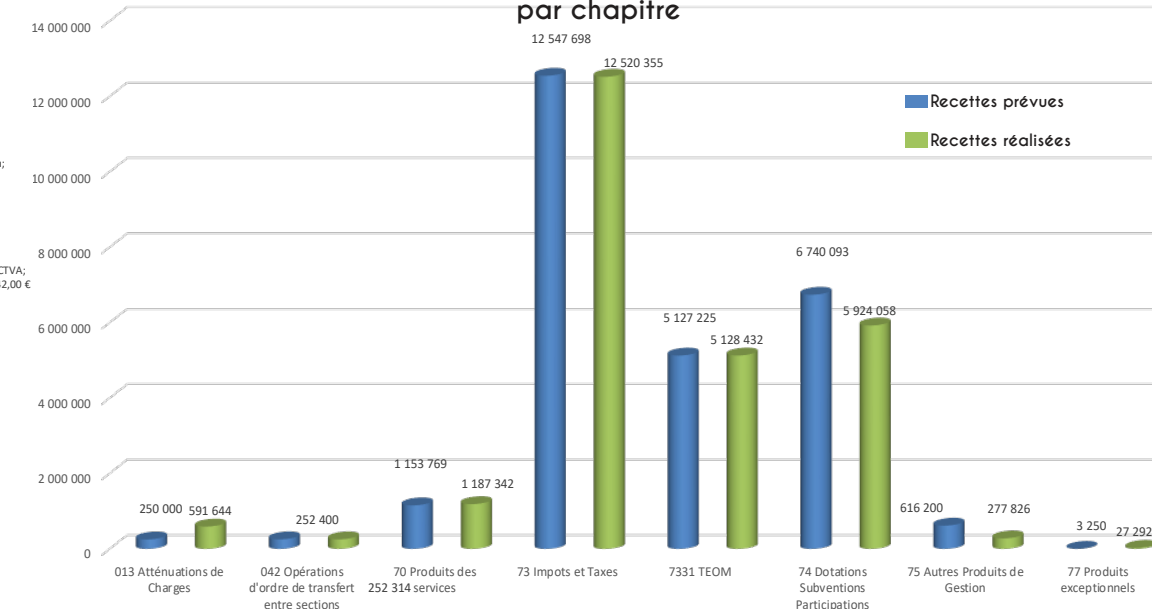
### chapitre 74



Répartition des dépenses prévues et réalisées en 2019 par chapitre



Répartition des recettes prévues et réalisées en 2019 par chapitre



# Coût des travaux réalisés en 2019

## Maison Gauthier

Réhabilitation de la « Maison Gauthier » en Cabinets médicaux et locaux administratifs du pôle infrastructure et environnement



**640 479 €**  
Coût de la réalisation

**206 818 €**  
Subvention Etat DETR



**814 112 €**  
Montant de l'acquisition

**200 000 €**  
Subvention FNADT

**87 699 €**  
Subvention Département

## Maison de santé

Construction d'une Maison de Santé Pluri-disciplinaire à Tillières-sur-Avre.

Projet réalisé sous la maîtrise d'œuvre du LFE.

Réalisation VEFA (Vente en état futur d'achèvement)

## Aménagement des locaux du siège

Réalisation de deux bureaux et d'un Open Space destinés à accueillir le service des Ressources Humaines



**172 785 €**  
Coût de la réalisation



**767 565 €**  
Travaux d'entretien

**699 407 €**  
Travaux neufs

## Travaux de voirie

Programme de travaux d'entretien et de travaux suite aux inondations de 2018.

Travaux neufs avec participation des communes.

## Acquisition de bacs

Acquisition de bacs pour les déchets ménagers, tri sélectif, et professionnels



**346 932 €**  
Coût de l'acquisition

↓  
*Maison de santé  
Serge Pinchon  
à Tillères-sur-Aure*

Maison de Santé  
Serge PINCHON

**UN TERRITOIRE  
ATTRACTIF**

# AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

## Urbanisme

### Élaboration et évolution des documents d'urbanisme

L'INSE est l'autorité compétente pour conduire les procédures d'élaboration et d'évolution des documents d'urbanisme. Le bilan de cette activité pour l'année 2019 est le suivant :

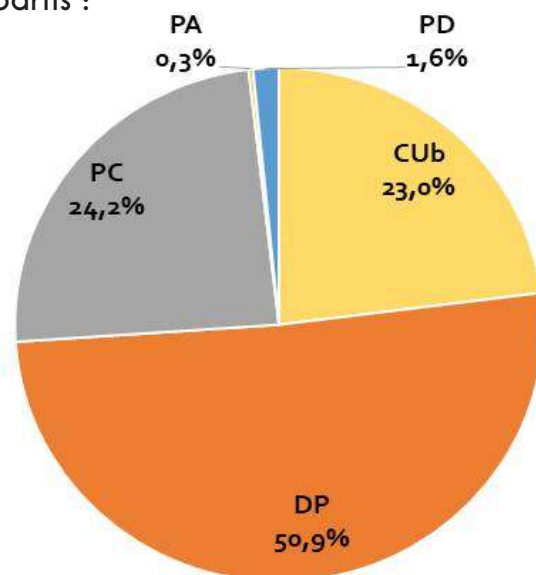
Document d'urbanisme	Étape de procédure (date de la délibération INSE)
PLU de Sylvains-lès-Moulins	Approbation de la révision (janvier 2019)
PLU de Verneuil-sur-Avre	Approbation de la modification simplifiée (mars 2019)
PLUi de Rugles	Engagement d'une procédure de modification de droit commun (avril & juin 2019)
PLU d'Avrilly	Nouveau débat sur les orientations générales du PADD (mai 2019)
PLU de Breteuil	Engagement d'une procédure de déclaration de projet emportant mise en compatibilité avec le programme de construction « Le Nid » sur le site de l'Institut Psychothérapeutique et Pédagogique de Breteuil (mai 2019)

### Service d'Instruction des Actes d'Urbanisme (SIAU)

Le Service d'Instruction des Actes d'Urbanisme (SIAU) de l'INSE assure l'instruction des actes d'urbanisme pour les communes qui, sur son territoire, sont compétentes en matière de délivrance de ces actes :

- permis de construire (PC),
- déclarations préalables (DP),
- certificat d'urbanisme opérationnels (CUB)
- permis d'aménager (PA),
- permis de démolir (PD).

En 2019, le SIAU a instruit 756 actes ainsi répartis :



### Droit de préemption urbain des plans locaux d'urbanisme communaux (PLU) et intercommunaux (PLUi)

L'INSE n'a pas fait exercice de son droit de préemption urbain au cours de l'année 2019.

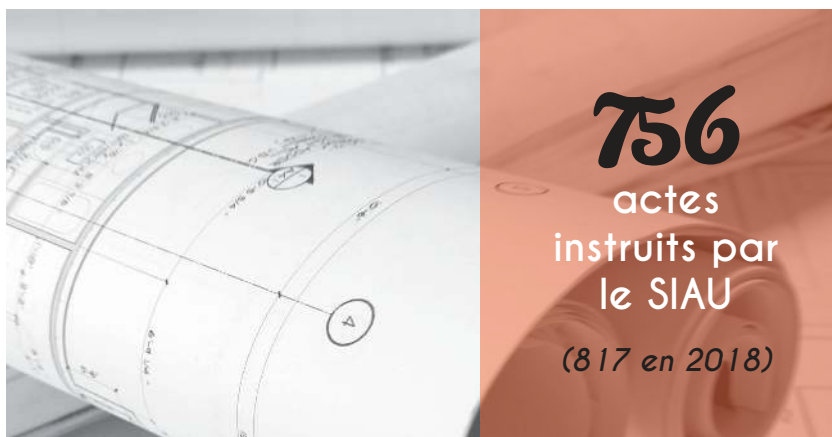
### Conseil aux communes

L'INSE s'emploie à assurer une information continue aux communes. À cet effet et notamment, une journée dédiée à l'instruction et à la pré-instruction des actes d'urbanisme a été organisée à destination de l'ensemble des secrétaires de mairie en 2019.

### Urbanisme et e-administration

Au 1er janvier 2022, et en vertu de la loi ELAN, toutes les communes de plus de 3 500 habitants devront pouvoir recevoir les demandes d'autorisation d'urbanisme de façon dématérialisée.

Afin de faciliter le déploiement de cette nouvelle téléprocédure au service des porteurs de projet, l'INSE s'est engagée en 2019 dans l'accompagnement financier et technique de toutes les communes de son territoire, y compris celles de moins de 3 500 habitants.



**756**  
actes  
instruits par  
le SIAU  
(817 en 2018)



# Habitat



## Amélioration de l'habitat : OPAH et OPAH-RU

Les actions menées en 2019 s'inscrivent dans le prolongement des études menées et réflexions entamées en 2018.

Ainsi, deux opérations importantes ont été lancées par l'INSE afin d'accompagner notre collectivité pour :

- Le suivi-animation de l'OPAH-RU (Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat - Rénovation Urbaine) de la commune de Verneuil-d'Avre-et-d'Iton, qui concerne le centre historique de Verneuil-sur-Avre. Cette OPAH-RU, qui se déroulera sur 5 ans, de 2020 à 2024, consiste en la mise en œuvre opérationnelle du programme d'actions établi dans différents domaines, en concertation notamment avec l'ANAH Agence nationale de l'habitat (ANAH) :

- Lutte contre l'habitat indigne et dégradé,
- Rénovation thermique et précarité énergétique,
- Restauration des façades, Adaptation de logements (logements seniors avec chambre au rez-de-chaussée, logements accessibles aux personnes à mobilité réduite,...)
- Intervention coordonnée sur les copropriétés dégradées et/ou fortement énergivores et sur les logements abandonnés et très dégradés.



L'opérateur retenu pour mener le suivi-animation de cette OPAH-RU est SOLIHA Normandie.



- La réalisation d'une étude pré-opérationnelle à la mise en place d'une OPAH (Opération programmée d'Amélioration de l'Habitat) sur l'ensemble des communes de l'INSE. Basée sur un diagnostic du territoire, cette étude doit aboutir à la définition d'un programme d'action pluriannuel qui, notamment, favorisera la rénovation énergétique des logements et contribuera à rendre plus attractif les centres-bourgs.

L'opérateur retenu pour mener cette étude SOLIHA Normandie.

## Solidarité Habitat

En 2019, l'INSE a reconduit sa participation financière, à hauteur de 16 109 € comme en 2018, au Fonds Départemental « Solidarité Habitat » qui a pour objectif d'aider les personnes et les familles à accéder à un logement décent et indépendant, s'y maintenir et y disposer d'énergie et d'eau.



# Aire d'accueil des gens du voyage

## L'aire d'accueil de Verneuil

Tandis que des réflexions sont en cours pour la réhabilitation de cette, les actions menées par l'INSE en 2019 ont essentiellement consisté en des travaux d'entretien et de maintenance du site, plus particulièrement :

- Redébouchage de canalisations
- Comblement du bassin et évacuation des détritux
- Remise en état de 2 sanitaires
- Interventions de dératisation du site (suite à de nouvelles invasions importantes).

## Le Schéma départemental d'accueil des Gens du Voyage

Engagée en 2018, la révision du Schéma départemental d'accueil des Gens du Voyage a fait l'objet d'une concertation avec les territoires concernés dont l'INSE.

Avant son approbation conjointe par le Département et le l'État, ce nouveau schéma a été soumis à l'avis des différentes collectivités concernées. L'INSE a rendu un avis favorable.





# Espace infos énergie

En 2019, un nouveau partenariat a été engagé avec l'association SOLIHA visant à déployer sur notre territoire un EIE (Espace Infos Energie).

Les missions de cet EIE, qui ont été contractualisées sur 2 ans, sont les suivantes :

- ☐ **Accueil et informations au public**, sous la forme de permanences (4 par mois sur RDV) répartis sur Breteuil, Damville, Rugles et Verneuil,
- ☐ **Rédaction d'articles à insérer dans les supports communaux ou intercommunaux** (magazines, sites internet, affiches...),
- ☐ **Accompagnement des particuliers** dans leur parcours lié au Chèques Eco énergie de la Région Normandie,
- ☐ **Participation aux réflexions menées par l'INSE autour des sujets liés à l'énergie**, notamment dans le cadre de l'élaboration du Plan Climat Air Energie Territorial (réunion publique, comité de pilotage...),
- ☐ **Mise en lien des projets des particuliers** avec les aides de l'Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat menée à terme sur l'INSE, et les aides à l'habitat en général,

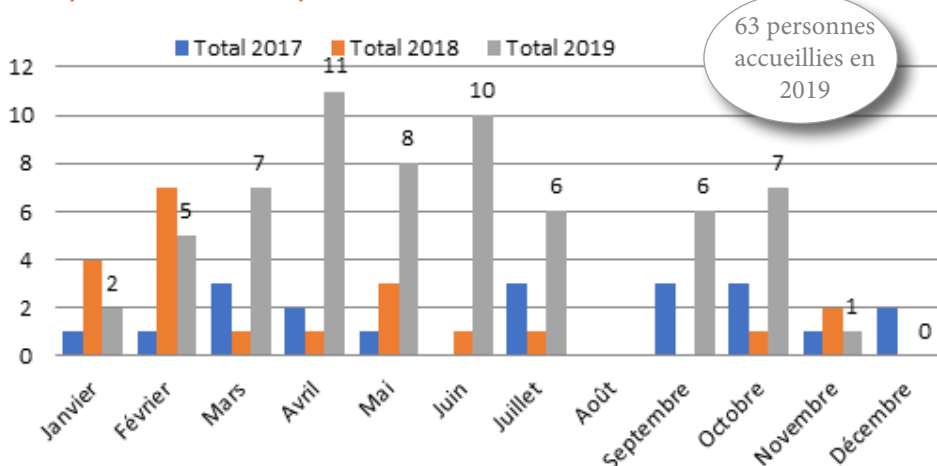
L'année 2019 a été surtout consacrée à la mise en œuvre des **2 premières missions**.

## Communication active

Les conseillers de l'Espace **INFO-ENERGIE** et les agents de l'INSE se sont concertés et ont relayé l'information dans tous les lieux publics et associatifs, les marchés, les commerces et les manifestations grand public.

Des flyers, des affiches, des articles de presse, des insertions dans des journaux municipaux, des sites internet, des pages Facebook... ont été diffusées de manière régulière et récurrente.

## Fréquentation des permanences en hausse



Des permanences ont été bien fréquentées (+200%), qui s'expliquent par :

- Une forte appropriation des agents de l'INSE référents
- Une communication de proximité réalisée mutuellement par l'INSE et l'Espace **INFO ENERGIE**
- Une communication nationale importante autour des dispositifs en faveur de la rénovation énergétique (Faire.fr)
- Un développement de nouvelles offres financières dans le cadre de la charte « coup de pouce » (CEE)
- Un démarchage commercial omniprésent et agressif de sociétés privées, qui génèrent chez les particuliers un besoin de prendre conseil auprès d'un service neutre et indépendant.



Les Espaces  
**INFO-ÉNERGIE**



UN SERVICE PUBLIC

DES CONSEILS GRATUITS SUR LES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

(CHAUFFAGE, ISOLATION, ÉNERGIES RENOUVELABLES, AIDES FINANCIÈRES)



## PERMANENCES DU MOIS D'AVRIL

Mardi 2 Avril	10h-12h	Verneuil d'Avre et d'Iton
Mardi 2 Avril	14h-16h	Rugles
Mardi 9 Avril	10h-12h	Breteuil
Mardi 9 Avril	14h-16h	Mesnils-sur-Iton

Prendre RDV : 02 32 39 89 99 – eie27@solihha.fr



www.normandie.infoenergie.org

# • DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET TOURISTIQUE .

## Contractualisation



### 1. Contrat de territoire 2018/2021

Déjà presque un tiers des opérations du programme engagé...

Le Protocole du Contrat de Territoire a été signé le 21 mars 2019 par Hervé MORIN, Président de la Région Normandie, Pascal LEHONGRE, Président du Département de l'Eure et Jean-Luc BOULOGNE, Président de l'Interco Normandie Sud Eure.

Ce Contrat a traduit la volonté commune de la Région Normandie, du Département de l'Eure et de l'Interco Normandie Sud Eure de s'engager **dans la réalisation de 44 projets structurants** (\*).

**En sus des 4 projets déjà engagés en 2018 ; 9 autres projets ont été engagés sur le territoire, à savoir :**

- Extension de la zone d'activités économiques du Clos Fouquet de Breteuil
- Rénovation d'une Auberge-Epicerie aux Barils
- Agrandissement d'un multi-commerce de proximité aux Baux de Breteuil
- Rénovation du groupe scolaire de Chennebrun
- Rénovation du groupe scolaire de Tillières sur Avre
- Création d'une liaison interurbaine douce Bois-Arnault/Rugles
- Création d'un complexe tennistique découvert à Verneuil d'Avre et d'Iton
- Création d'un logement locatif au centre bourg des Baux de Breteuil
- Création de 2 logements locatifs au Lesme (Bourg de Guernanville)



Liaison interurbaine douce Bois-Arnault/Rugles



Rénovation du groupe scolaire de Chennebrun

**C'est donc au total 13 projets sur 44 qui ont été engagés depuis le début du programme**

(\* ) Pour mémoire, l'ensemble des 44 projets retenus représente un total de 28,7 millions d'euros.

## 2. Programme européen LEADER 2017/2021 d'Avre, d'Eure et d'Iton

### Presque 2 tiers de l'enveloppe financière a été affectée.

Le périmètre d'intervention du Programme européen LEADER a évolué en 2019. Il est désormais applicable sur le territoire de l'ex-Communauté de Communes du Canton de Rugles (\*).

Par contre, les thématiques de projets soutenues par le programme sont restées les mêmes, à savoir l'habitat, le commerce de proximité, les mobilités solidaires et durables, les loisirs touristiques et culturels, et la coopération nationale et internationale.

Sur l'année 2019, 12 projets ont été sélectionnés sur notre territoire intercommunal, pour une enveloppe de fonds européens LEADER de plus de 340 000 €, à savoir :

- Etude de réhabilitation de deux îlots bâtis en cœur de bourg par la commune de Rugles
- Réhabilitation de l'ancienne mairie de Guernanville en 2 logements locatifs par la commune du Lesme
- Animation de la marque de centre-ville et sa communauté de commerçants par la commune de Verneuil d'Avre et d'Iton
- Mise en place d'un distributeur de baguettes par la commune de Marbois
- Création d'un service de transport social et solidaire par le Centre Communal d'Action Sociale de Verneuil d'Avre et d'Iton
- Création d'un jeu d'évasion médiéval en vue d'animer la route du Grison par l'association la Ludo d'Iton
- Création d'un parcours nature et découverte par la commune de Breteuil
- Restauration et valorisation du jardin du cloître de l'Abbaye saint-Nicolas par l'Interco Normandie Sud Eure
- Création d'un parcours de pêche adapté PMR (Personnes à Mobilité Réduite) sur les étangs de la base de loisirs de Mesnils sur Iton (Damville) par l'Interco Normandie Sud Eure
- Aménagement durable et participatif pour la valorisation patrimoniale et touristique du cœur de bourg par la commune d'Ambenay
- Chantier coopératif et international de jeunes par l'association LE PARC de Breteuil

(\* ) Le territoire d'intervention du programme européen LEADER correspondait initialement à l'ex-territoire du Pays d'Avre, d'Eure et d'Iton. L'Interco Normandie Sud Eure en a repris le portage juridique à sa création tout en établissant un partenariat avec l'Agglomération Evreux Portes de Normandie



Réhabilitation de l'ancienne mairie de Guernanville en 2 logements locatifs par la commune du Lesme



Création d'un parcours nature et découverte par la commune de Breteuil



12  
Projets

340 000€  
Fonds européens  
LEADER

## Les actions de l'INSE

### 1/ Vente de terrains sur les zones d'activités économiques

- 6 ventes ont été engagées en 2019 (5 à Verneuil et 1 à Breteuil),
- 3 ventes sont actuellement en cours de négociation (1 à Breteuil, 1 à Damville et 1 à Sylvains les Moulins),

### 2/ Extension des zones d'activités économiques

Démarrage des travaux d'extension de la zone d'activités du Clos Fouquet de 4,2 ha

La nouvelle surface aménagée est d'une contenance initiale de 5,25 ha et divisible en 21 lots maximum, mais qui peuvent être néanmoins regroupés de manière contigüe selon les besoins.

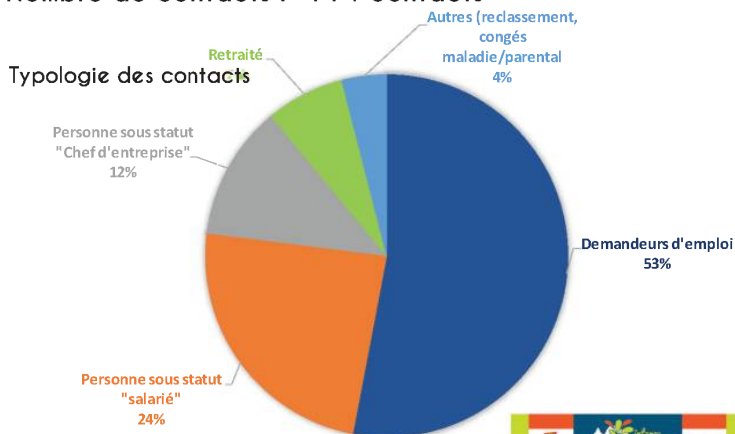
La surface totale de la zone d'activités du Clos Fouquet (en tenant compte de la surface déjà aménagée) sera d'environ 12 hectares.

### 3/ Guichet unique d'informations aux créateurs et repreneurs d'entreprises

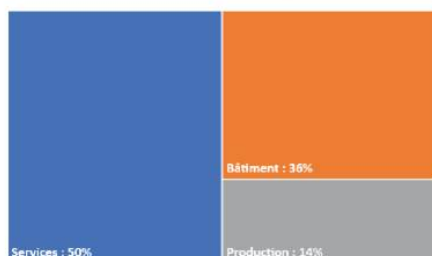
Le « guichet unique » permet pour tout créateur ou repreneur d'entreprise de pouvoir s'adresser auprès de 6 partenaires publics (Chambre de commerce et d'industrie, Chambre des métiers de l'artisanat, Initiative Eure, Département de l'Eure, Région Normandie, Interco Normandie Sud Eure) en un seul lieu unique d'informations de proximité afin de bénéficier de conseils de 1er niveau en matière d'aides administratives, juridiques, méthodologiques (plan business), ...

#### Bilan de fréquentation

Nombre de contacts : 114 contacts



#### Secteurs d'activités envisagés



# Économie

### 4/ Accès à des financements (prêt d'honneur, aide financière) à destination des créateurs ou repreneurs d'entreprises (en partenariat avec Initiative Eure)



Le partenariat avec Initiative Eure permet pour tout créateur ou repreneur d'entreprise de pouvoir avoir accès des prêts d'honneur (prêt sans intérêt entre 3 000 € et 15 000 €) et des aides financières régionales (aide coup de pouce entre 900 € et 13 500 €) sur la base d'un projet économique viable.

#### Bilan des bénéficiaires - futurs chefs d'entreprises

##### Financements accordés :

- 3 prêts d'honneur pour un montant total de 28 000 €
- 6 aides financières pour un montant total de 37 050 €

##### Typologie des entrepreneurs

Une sage -femme libérale, un restaurant « pizzeria », un « restaurant-bar », un « camion pizza », un commerce de ventes et réparation de cycles, une société d'ambulances, un plombier chauffagiste, un menuisier agencier

##### Localisation des projets

Verneuil d'Avre et d'Iton (3), Mesnils sur Iton, Breteuil, Bourth, Tillières sur Avre, Buis sur Damville, Gournay le Guérin

Au-delà des soutiens financiers, ces futurs chefs d'entreprises bénéficient d'un réseau de parrainage et de rencontres trimestrielles sous forme de « club ».

### 5/Action en faveur de l'emploi, de la formation et de l'insertion

#### Soutien à l'association ADS Emploi/ADS Insertion

ADS emploi Mise à disposition de personnel en parcours d'insertion auprès d'employeurs (entreprises, collectivités, particuliers),

En 2019, sur le territoire de l'Interco Normandie Sud Eure, 132 personnes ont bénéficié de missions de travail, dont 11 personnes ont évolué vers un CDI, 21 personnes vers un CDD et 3 personnes ont pu accéder à des formations.



Atelier permettant d'accueillir des personnes en parcours d'insertion - collecte, tri et revente de textile.

En 2019, sur le territoire de l'Interco Normandie Sud Eure, **40 personnes** ont bénéficié d'un CDDI (Contrat à Durée Déterminée d'Insertion).

### Soutien à la Mission Locale pour l'Insertion des Jeunes d'Evreux et du Sud de l'Eure

Lieu d'accueil, de conseils et d'accompagnement de jeunes de 16 à 25 ans en difficulté d'insertion professionnelle. Une antenne ouverte tous les jours à Verneuil. Une permanence d'une journée par semaine à Breteuil, Damville et Rugles

En 2019, **488 jeunes** ont bénéficié d'un suivi des conseillers de la Mission Locale.



### Mise en place de clauses d'insertion dans les marchés publics de travaux

Embauche de personnes en insertion par des entreprises répondant à des marchés publics de travaux de grande importance.

En 2019, dans le cadre des travaux de voirie relatifs à l'extension de la zone d'activités économiques de Breteuil, **267,5 heures\*** ont été réservées par l'entreprise GUERIN TP à une personne en insertion à savoir un demandeur d'emploi de longue durée (plus d'un an)

\*5 % de la part salariale affectée au chantier



### Mise en place d'un évènement « job-dating » Services à la personne



En partenariat Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi, ADS Insertion et la ville de Verneuil d'Avre et d'Iton

Accueil sur une journée de :

- 17 personnes chargées de recrutement

et de 17 candidats en recherche d'emploi

### Déploiement de l'Auto-Ecole Sociale (AES) sur le territoire \*

\*L'AES existait au préalable sur le territoire de Verneuil à destination des bénéficiaires du RSA uniquement, elle est désormais accessible à tous les publics en difficulté d'insertion professionnelle et sur tout le territoire

Une Auto-Ecole Sociale (AES) s'adresse à des publics définis par des politiques sociales (jeunes sans qualification, bénéficiaires du RSA, demandeurs d'emploi, personnes handicapées...) en grande difficulté sociale, financière et/ou cognitive.

L'objectif est l'acquisition du permis de conduire pour pouvoir accéder à un emploi. Elle est accessible que sur prescription d'un professionnel des secteurs de l'insertion sociale et professionnelle.

L'AES propose aux bénéficiaires :

- Accompagnement pédagogique adapté/renforcé
- Bilan des capacités de mobilité de la personne en amont (diagnostic)
- Accompagnement à l'autonomie (ateliers collectifs...)
- Accessibilité financière

L'action a démarré 1<sup>er</sup> Mai 2019 et en sept mois (de mai à décembre), 36 personnes se sont montrées intéressées par le dispositif.

17 personnes sont entrées dans le dispositif, (dont 8 ont obtenu leur permis de conduire)



Coût moyen d'un permis en parcours «classique»  
1 781 € pour 35 heures de conduite

avec l'auto-école sociale  
1 000 € env pour 68 heures de conduite  
(coût dans une auto-école classique 3500 €)



40

demandeurs d'emploi de longue durée ont bénéficié d'un Contrat à Durée Déterminée d'insertion

17

personnes se sont inscrites à l'auto-école sociale

# Santé

## 1. Les Maisons de santé



### Maison de santé de Bourth (gestion)

- Les locaux sont ouverts depuis Octobre 2013
- Un cabinet est occupé par un médecin, un cabinet par 2 dentistes, un cabinet par une infirmière, un cabinet partagé par un ostéopathe et un kinésithérapeute, un cabinet est occupé par un cardiologue. Plus de cabinets disponibles.



### Maison de santé de Damville (réalisation)

- Les locaux sont ouverts depuis Décembre 2019.
- Un cabinet est occupé par un médecin et deux cabinets sont occupés par 5 infirmières.

Un cabinet reste encore disponible.

- Un travail d'études reste à mener pour engager une extension.



### Maison de santé de Tillières-sur-Avre (réalisation)

- Les travaux ont été achevés fin 2019.

- Un cabinet est réservé pour un médecin, un cabinet est réservé pour 2 infirmières, un cabinet est réservé de manière partagée pour un ostéopathe et une podologue, un cabinet (double) est réservé pour un kinésithérapeute. Deux cabinets restent encore disponibles.



### Maison de santé de Lyre (à l'étude)

- Le projet prévoit d'accueillir de 2 médecins (dont un stagiaire) et 2 à 4 professions paramédicales

(non défini) en temps partagé. Il s'inscrit dans une démarche de Pole de Santé Libéral et Ambulatoire avec les professionnels de Conches en Ouche

- Le cahier des charges permettant la réalisation d'une étude préalable de faisabilité a été défini.



### Maison de santé de Verneui (projet)

- Après la réalisation d'une étude préalable de faisabilité et un concours d'architecte remporté par le cabinet OGLO, une mission de délégation de mandat a été attribuée à la société d'aménagement SHEMA.

- La reprise des travaux de maîtrise d'œuvre par le cabinet d'architectures OGLO doit débuter en Février 2020 et les phases préalables avant travaux devraient s'échelonner jusqu'au mois de Novembre 2020.

- Le projet prévoit d'accueillir une quarantaine de professionnels de santé organisés en 10 pôles (médecine générale, gynécologie, dentaire, soins infirmiers, audioprothèse, psychologie/sophrologie, orthophonie, podologie/sage-femme, autres spécialités).



### Maison de santé de Breteuil (projet)

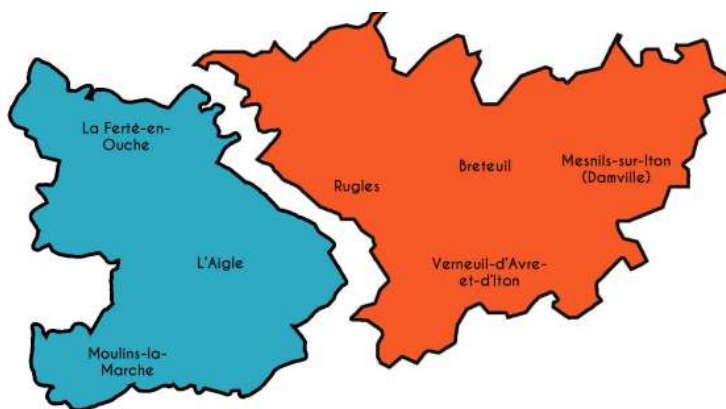
- La mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage préalable à l'aménagement immobilier des locaux de la Maison de Santé de Breteuil a été confiée à la société d'aménagement SHEMA. Elle a débuté mi-décembre 2019 et devrait s'achever en Avril 2020. Elle consiste concrètement à réaliser une étude de programmation architecturale, qui servira de cadre pour confier une mission de maîtrise d'œuvre à un architecte.

- Le projet prévoit d'accueillir une dizaine de professionnels de santé organisés en 3 pôles (médecine générale, soins infirmiers, podologie).



## 2. Réactivation d'un Réseau Territorial de Promotion de la Santé

### Un territoire élargi au Pays de L'Aigle



#### LES QUATRE FACTEURS DE L'ÉTAT DE SANTÉ

40% Ceux liés aux <b>comportements</b> individuels et collectifs (alcool, tabac, nutrition, mobilité, activité physique, loisirs, aux modes de vie	Prévention Promotion de la Santé
30% Ceux liés à la <b>génétique</b> humaine (génétique, physiologie, vieillissement)	Dépistage Repérage précoce
20% Ceux liés à l' <b>environnement</b> physique (écologie, logement, salubrité, exposition professionnelle, ...) mais aussi psychologique, social, culturel dans lequel l'individu ou le groupe évolue	Actions sur le milieu de vie – Vie sociale – Education – Estime de soi
10% Ceux plus souvent mis en avant associés aux <b>dispositifs de santé</b> au sens large (de la prévention à la réhabilitation en passant par les soins curatifs)	Accès aux soins et aux accompagnements médico-sociaux

### Où en est-on ?

#### La prévention « Santé », qu'est-ce que c'est ?

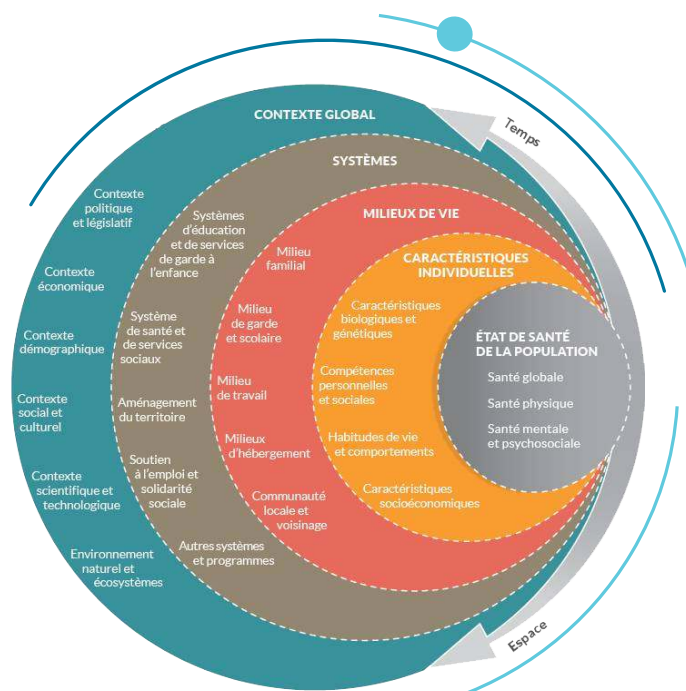
L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) définit la santé comme un « état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité ».

La promotion de la santé, a pour objectif de donner à la population les moyens de contrôler et d'améliorer leur santé. Au-delà de donner les connaissances sur la santé à la population, il faut appréhender son environnement social et économique...

Les déterminants de la santé peuvent être ainsi individuels et environnementaux (les plus nombreux !).

L'année 2019 a été consacré essentiellement au recrutement du coordinateur de promotion de la santé et à l'obtention de financements auprès de l'Agence Régionale de Santé (40 %) et de la Région Normandie (40%), dont la mission débutera en début d'année 2020.

Il s'agira alors de définir un programme pluriannuel d'actions en matière de prévention de la santé avec de multiples partenaires (collectivités, centres hospitaliers, établissements scolaires, structures d'accueils enfance/jeunesse, mission locale pour l'insertion des jeunes, structures d'accueils et soutien aux personnes âgées et/ou personnes vulnérables,...).



Carte de la santé et de ses déterminants



Les actions de l'INSE en matière de tourisme sont menées pour partie directement par l'INSE et pour une autre partie indirectement via « l'Office de Tourisme Normandie Sud Eure ».

### 1. Actions menées directement par l'INSE

#### - MANIFESTATIONS ET EVENEMENTIELS TOURISTIQUES

Mise en place d'un appel à projets de soutien aux événements touristiques, qui a permis l'organisation des manifestations suivantes :

- le festival des arts de la rue « Fest'Iton » à Damville,
- la fête médiévale dit « Fête des Gueux » à Verneuil d'Avre et d'Iton,
- le festival de musique classique « Petites Mains Symphoniques » sur tout le territoire,
- le festival artistique jeune public « Le Temps des Lutins » à Verneuil d'Avre et d'Iton,
- le salon du livre « Lire à Verneuil » à Verneuil d'Avre et d'Iton.

Financement d'un Mapping Vidéo sur l'Eglise de Rugles en clôture du festival Rugl'Art



#### - SITES ET EQUIPEMENTS TOURISTIQUES

Pose d'une signalisation directionnelle pour 2 chambres d'hôtes, le Domaine de la Petite Haye à la Haye Saint Sylvestre et la Clé du Bonheur à Mesnils sur Iton (Manthelon).

Réalisation de 2 études topographiques, historiques et archéologiques sur les sites médiévaux de la « motte féo-



dale de Damville » et de la « bataille de Verneuil » en vue d'un projet de création d'outils d'animation en réalité augmentée.

Définition d'un projet de « Parcours Pêche PMR » (Personne à mobilité Réduite) sur la base de loisirs de Mesnils sur Iton (Damville) en partenariat avec l'association pêche de Damville et la fédération départementale de pêche de l'Eure - Travaux programmés en 2020.

Définition du contenu d'une mission appelée « expertise flash » par l'organisme « Eure Tourisme » sur 2 sites de loisirs : les étangs de Damville et la voie verte des Bois Francs (Center Parcs/Verneuil sur Avre) et sur 3 sites historiques de la route du Grison (L'Eglise Notre Dame d'Outre l'Eau à Rugles, le Becquet à Bourth et la Porte fortifiée et le Grand parterre de Tillières sur Avre) - Prestations programmées en 2020.

#### - STRATEGIE ET PRODUITS TOURISTIQUES

Partenariat avec le comité des fêtes de Verneuil en vue du développement de la filière médiévale sur le territoire dit « La Route du Grison ».

Réalisation d'une étude pour la mise en place d'une offre de tourisme généalogique sur l'accueil de touristes québécois (tourisme mémoriel sur la trace de leurs ancêtres) - en coopération avec la communauté de communes des Hauts du Perche et le Pays Marennes-Oléron.

## 2. Actions menées via « l'Office de Tourisme Normandie Sud Eure »

Accueil des touristes à Verneuil d'Avre et d'Iton au comptoir de l'office de tourisme (les autres lieux d'accueil étaient situés dans les Maisons d'Information au Public de Breteuil, Damville et Rugles).

Édition de supports de promotion (brochures, agendas, site internet, réseaux sociaux...)

Animation du réseau des prestataires (brochures partagées, eductours, création de pass commun...)

Observation de la fréquentation et des retombées économiques

Commercialisation de produits touristiques (visites, événements...)

Valorisation du patrimoine local (visites guidées, parcours de visites libres, audioguides, chasses au trésor...)

Plus concrètement, ci-dessous les principaux chiffres de l'Office de Tourisme Normandie Sud Eure pour l'année 2019 :

- Environ 100 000 visites sur le site internet,
- Plus de 6 800 visiteurs de passage au comptoir de Verneuil (+ 5%),
- 412 visites de patrimoine réalisées (+ 5%), soit 5 781 visiteurs (+ 6%)



**13 000** exemplaires de guides touristiques

**15 000** brochures «idées de sortie»

**100 000**

visites sur le site internet

**5 781**

visites de patrimoine

**6 800**

passages à l'office



*La Fenderie à Rugles*

- 45 contrats de commercialisation d'accueil de groupes (+ 7%) avec une moyenne de 34 personnes par groupe (- 20%)
- 178 publications Facebook (1 363 abonnés)
- 26 brochures + 50 fiches rando et circuits routiers du territoire mis à disposition
- 26 producteurs et créateurs sur 22 marchés à Center Parcs

**En termes de nouveautés, l'Office de Tourisme a engagé les actions suivantes :**

- Conception de visites guidées dans de nouveaux bourgs du territoire (La Neuve-Lyre, Montigny sur Avre et Courteilles)
- Edition de nouvelles brochures (circuit de découverte du patrimoine de Rugles, enquête à Verneuil/Avre),
- Réactualisation des fiches de randonnée pour les circuits du secteur de Rugles,
- Mise en place d'un nouveau service à destination des clientèles familiales (sac de bienvenue contenant des échantillons de produits locaux et des bons de réduction chez les commerçants et prestataires)

Conseils d'amélioration sur l'offre des prestataires pour améliorer l'accueil de clientèle familiale

# GESTION PATRIMONIALE

## Abbaye Saint-Nicolas

### Mécénat

Le partenariat avec la Fondation du Patrimoine a permis à l'INSE de collecter plus de **116 000 € nets en 2 ans**. Les travaux de sauvegarde de la Porte d'Armentières consisteront en une cristallisation de l'édifice ; ceux concernant le parloir de l'abbesse assureront également une transmission aux générations futures dans les meilleures conditions possibles.

FONDATION



### Travaux

#### Jardin du cloître

Les fonds européens LEADER ont permis de re-paysager le jardin du cloître dont les travaux se sont achevés en décembre 2019.



Ce chantier, au cœur d'un site patrimonial, a permis aux jeunes en formation à l'Hortipôle d'Evreux de mener un projet s'appuyant sur l'avis de l'Architecte des Bâtiments de France.

#### Toiture et cheminée

Dans le cadre du plan pluriannuel d'entretien des toitures, une cheminée de l'aile ouest a été restaurée suivant l'avis de l'Architecte des Bâtiments de France pour un montant de 2 500 € HT.

#### Entretien et restauration

Partenariats avec quatre écoles pour mener des travaux d'entretien et de restauration par les élèves : ITEP de l'Aigle, Classe SEGPA du collège Vlamincq à Verneuil, Classe CAP électricité du lycée Portes de Normandie de Verneuil, Bac Pro de l'Hortipôle d'Evreux

### Mise en Tourisme

Outre les nombreuses visites guidées proposées par l'office de tourisme, l'abbaye saint-Nicolas s'est ouverte à l'art contemporain à travers l'exposition « **Sur le motif** » conçue par le Fonds Régional d'Art Contemporain Rouen (FRAC), en partenariat avec l'association des Abbayes de Normandie.

Les œuvres faisaient écho à la répétitivité du quotidien et de l'architecture monastique. La visite était complétée par l'exposition participative « Répète pour voir ! », conçue par et avec les habitants autour du thème du papier peint, très présent dans l'abbaye.

De plus, un ensemble de 4 stèles lumineuses a été collectivement créé par des scolaires, des membres d'associations, des résidents en EHPAD, des habitants sous la houlette de l'artiste Jérôme TOQR. Initialement installé à l'abbaye, le projet a ensuite rayonné sur le territoire. Ainsi, cet ensemble a voyagé à Damville, Breteuil et Rugles pour être installé dans l'espace public.



Cette programmation a été complétée par un récital de piano lors de la Fête de la musique, la création et exposition d'une œuvre par les familles de la Source, la création et exposition d'une œuvre imaginée et fabriquée par les jeunes en CAP chaudronnerie du lycée de Verneuil avec l'artiste Christiane MÜLLER.



La chapelle présentait une mise en son et lumière au public lors de la soirée Pierres en Lumières, en partenariat avec le Département de l'Eure. Les Petites Mains Symphoniques ont performé lors d'une soirée à l'abbaye pendant laquelle le public a participé à une création de peinture.

L'abbaye a proposé sur 3 jours une programmation variée lors des Journées européennes du Patrimoine avec des conférences, rencontres avec des artistes, concert en partenariat avec le Département de l'Eure, expositions.



15%

de fréquentation  
en plus

116 000€

de dons collectés  
en 2 ans

# UN TERRITOIRE DE VIE !

*Projet arbre  
service jeunesse  
à Breteuil*





# Les Multi-Accueils

Structures	Nombre de jours d'ouverture	Nombre d'heures d'ouverture	Nbre d'heures réalisées	Nbre d'heures facturées	Taux d'occupation (HF)	Taux d'occupation 2018 (HF)
Breteuil*	235	58712	44609	51460	86.10 %	64.97 %
Mesnils	236	77880	50008	55146	66.40 %	83.24 %
Rugles*	235	43424	23894	28681	66.00 %	65.53 %
Verneuil	236	48620	44429	53867	78.20 %	69.73 %
Piseux	236	25850	15377	17171	66.10 %	64.00 %

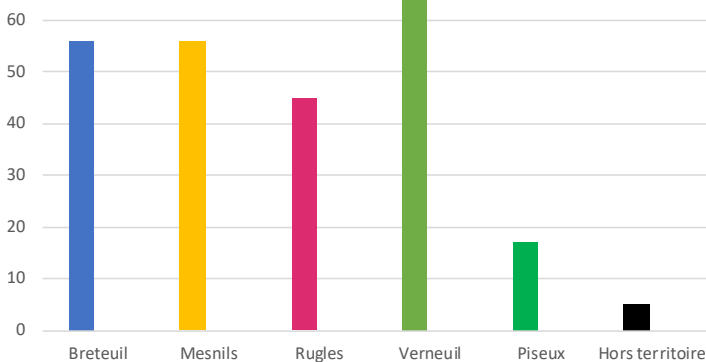
\*Pour Breteuil et Rugles, il y a un jour de moins d'ouverture, car les structures ont dû être fermées pour cause de grève

HF : heures facturées

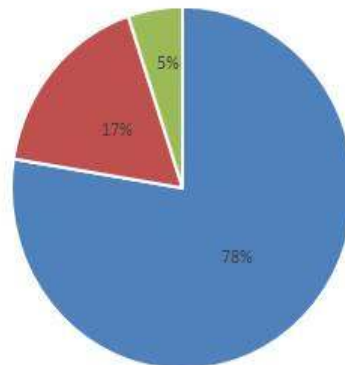
Structures	Nombre d'enfants accueillis	Nombre d'Accueils Réguliers	Nombre d'Accueils Occasionnels	Nombre d'Accueils d'urgences
Breteuil*	62	49	16	2
Mesnils	59	52	5	2
Rugles	48	35	10	3
Verneuil*	72	58	14	7
Piseux	19	17	2	0
<b>Total</b>	<b>260</b>	<b>211</b>	<b>47</b>	<b>14</b>

\*pour Breteuil et Verneuil : il y a eu des enfants accueillis en occasionnel puis en régulier par la suite, ce qui explique la différence entre les enfants inscrits et le nombre d'accueils réguliers et occasionnels.

## D'où viennent les enfants ?



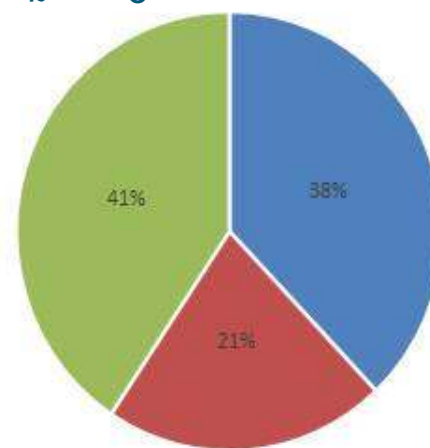
## Les types d'accueils



■ accueil régulier ■ accueil occasionnel ■ accueil d'urgence

Pour Rugles et Verneuil : il y a eu des enfants accueillis en occasionnel puis en régulier par la suite, ce qui explique la différence entre les enfants inscrits et le nombre d'accueils réguliers et occasionnels.

## Quel âge ont les enfants ?



■ 0-1 an ■ 1-2 ans ■ 2-3 ans

## Commission d'attribution des places

Il y a eu 3 commissions en 2019 : Janvier, Mai et Octobre

Secteur	Demandes reçues	Demandes acceptées	Demandes refusées	Annulation des parents
Breteuil	24	22	2	0
Mesnils	40	23	17	3
Rugles	20	20	0	0
Verneuil	31	20	11	2
Piseux	5	5	0	0
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>90</b>	<b>30</b>	<b>5</b>

Nous constatons qu'en 2019, il y eu un peu moins de demandes reçues, une augmentation de demandes acceptées, une diminution de demandes refusées par rapport à 2018 (124 demandes reçues, 86 demandes acceptées, 34 demandes refusées).



**14,44€**  
coût horaire/enfant  
à Rugles (le plus haut)

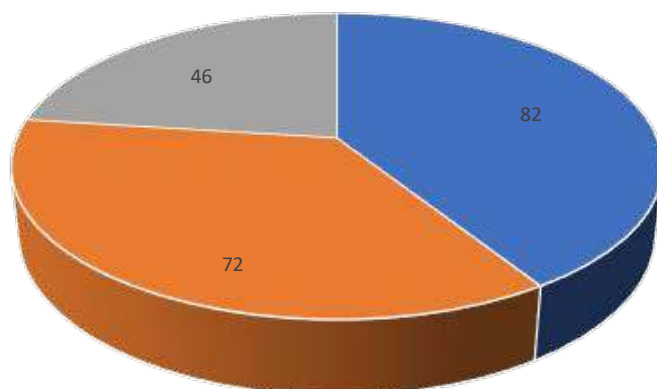
**9,00€**  
coût horaire/enfant  
à Mesnils (le plus bas)

# Les Relais Assistants Maternels

## Nombre d'ateliers

Secteur	Nombre d'ateliers en 2019
Breteuil	78
Mesnils	84
Rugles	83
Verneuil	81
<b>Total sur le territoire</b>	<b>326</b>

## Répartition des ASSMAT agréées par secteur



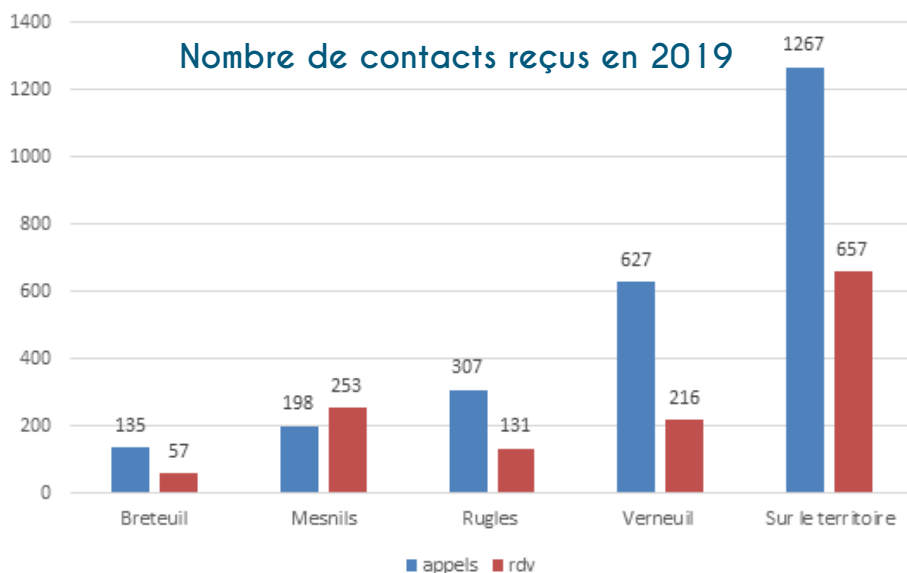
## Nombre d'Assistants Maternels en activité par secteur

Secteur	En activités 2019	En activités 2018
Breteuil	78	44
Verneuil		62
Mesnils	65	57
Rugles	42	62
<b>Total sur le territoire</b>	<b>185</b>	<b>225</b>

Il y a une baisse d'assistantes maternelles agréées et actives en 2019 par rapport à 2018.

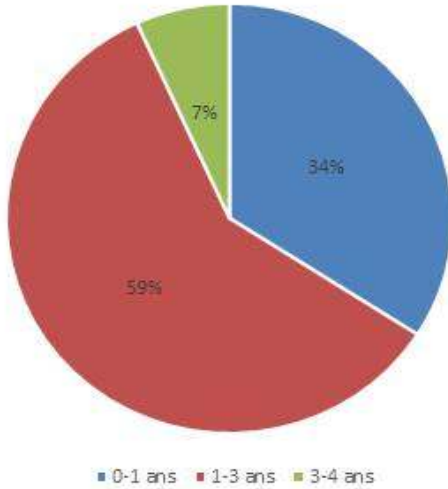
## Nombre d'enfants participants aux ateliers

Secteur	Nombre d'enfants en 2019	Nombre d'enfants en 2018
Breteuil	656	1281
Mesnils	1583	1531
Rugles	1827	1913
Verneuil	527	611
<b>Total sur le territoire</b>	<b>4593</b>	<b>5336</b>

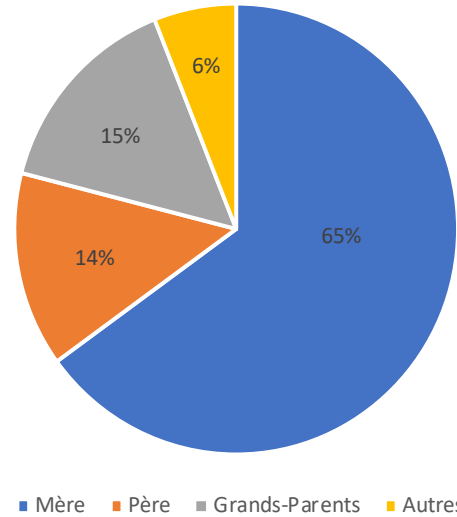


# Les lieux d'Accueil Enfants-Parents

Tranches d'âges d'enfants accueillis sur les LAEP



Les différents accompagnants



Secteur	Enfants accueillis en 2019	Enfants accueillis en 2018	Familles accueillies en 2019	Familles accueillies en 2018
Breteuil	26	29	23	26
Mesnils	13	22	11	17
Rugles	9	/	4	/
<b>Total sur le territoire</b>	<b>48</b>	<b>51</b>	<b>38</b>	<b>43</b>

Sur le secteur de Verneuil, c'est l'Association «Les Petits Pas» qui assure l'accueil Enfants-Parents.

## Constats :

En 2019, nous constatons une baisse par rapport à 2018.

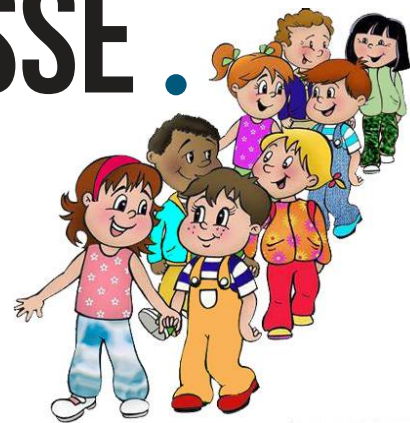
Il y a en moyenne 2 enfants par atelier au LAEP de Breteuil et 1 enfant par atelier au LAEP de Mesnils.

**246 h**  
d'ouverture sur  
les trois LAEP

**123**  
séances organisées  
sur les deux LAEP

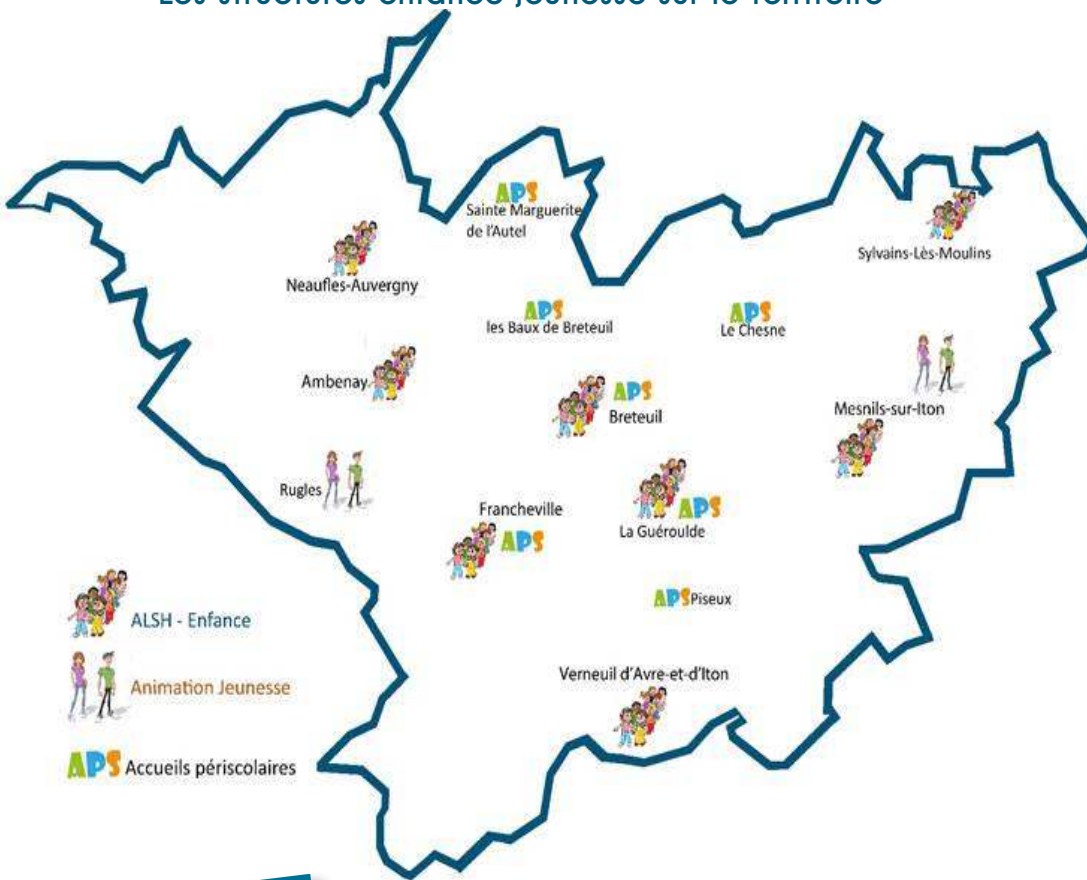


# ENFANCE ET JEUNESSE



## Les structures et événements

Les structures enfance jeunesse sur le territoire



L'INSE c'est

11

accueils de loisirs  
enfance et jeunesse

7

accueils  
périscolaires



Les événements sur le territoire



Canton d'été  
**10 341**  
visiteurs sur 8 jours





# Les Accueils Périscolaires

- Hausse des effectifs pour les APS des Baux de Breteuil et Breteuil, ce qui confirme que ce service est bien identifié par les familles et que c'est un réel besoin.
- Baisse du nombre d'enfants pour les APS de la Guéroulde, Francheville, le Chesne et Ste Marguerite, en lien avec l'activité professionnelle des parents et les déménagements en cours d'année.
- Entre 2018 et 2019, nous avons 54 familles en moins pour les APS et 6 enfants qui ne fréquentent plus les APS.  
On constate que le nombre de famille est en baisse mais les fratries sont plus nombreuses sur les APS.



## Fréquentation des Accueils Périscolaires en 2019 :

	Nombre d'enfants accueillis		Comparatif 2018-2019	Nombre de familles accueillies		Comparatif 2018-2019
	2018	2019		2018	2019	
Breteuil	155	166	+ 11 ↗	115	104	- 11 ↘
Francheville	73	69	- 4 ↘	63	49	- 14 ↘
La Guéroulde	108	97	- 11 ↘	78	63	- 15 ↘
Le Chesne	105	108	- 3 ↘	78	72	- 6 ↘
Les Baux de Breteuil	54	58	+ 4 ↗	36	36	=
Sainte Marguerite de l'Autel	73	70	- 3 ↘	53	45	- 8 ↘
<b>TOTAL</b>	<b>641</b>	<b>568</b>	<b>-73 ↘</b>	<b>423</b>	<b>369</b>	<b>- 54 ↘</b>

# Les Accueils de Loisirs



Nombre d'enfants et de jeunes accueillis :

	Structures	2019	Comparatif 2018-2019
Enfance	Ambenay (création)	124	+58 ↗
	Neaufles-Auvergny (création)	51	+33 ↗
	La Vieille Lyre	Fermé	-
	Rugles-Les petits près	Fermé	-
	Rugles-La Fenderie	Fermé	-
	Damville-Îlot Mômes	141	-21 ↘
	Damville-Espace des Remparts	150	-83 ↘
	Sylvains-lès-Moulins	240	+159 ↗
	Verneuil	369	-41 ↘
	Breteuil	380	+20 ↗
	La Guéroulde	64	+2 ↗
	Francheville	72	+10 ↗
Jeunesse	Rugles	44	-19 ↘
	Damville	65	-17 ↘

**1 679 enfants** (1 737 en 2018)  
**109 jeunes** (145 en 2018)

## Enfance :

. On constate une augmentation du nombre d'enfants dans les Accueils de Loisirs de Sylvains-lès-Moulins évidente car pour répondre aux besoins des familles, l'ALSH de Sylvains-les Moulins a été ouvert tout l'été 2019 et depuis la rentrée de Septembre les mercredis et petites vacances scolaires avec une capacité d'accueil de 100 enfants..

. Ce changement a entraîné une baisse du nombre d'enfants à l'Îlot Mômes puisque les enfants de maternelle peuvent être accueillis à Sylvains les Moulins, certains ont donc suivi les frères et sœurs.

. L'ALSH des Remparts a une baisse du nombre d'enfants car ce dernier a été fermé en juin 2019.

. L'ALSH de Verneuil a connu une baisse du nombre d'enfants accueillis en 2019, certains enfants sont partis sur d'autres ALSH.

. Pour les Accueils de Loisirs de Neaufles-Auvergny et Ambenay on constate une augmentation du nombre d'enfants accueillis

## Jeunesse :

. On constate une baisse des fréquentations sur la structure de Rugles (-21,5% d'heures réalisées). Il faudra analyser cette baisse afin de comprendre et adapter notre offre de loisirs sur ce territoire.

. Sur Damville, on constate également une baisse du nombre de jeunes différents fréquentant la structure. Mais on observe aussi une réelle augmentation des heures de présences (+25,5%). Ceci explique qu'une fidélisation des jeunes se met en place sur ce territoire.



**5,28€**  
coût moyen horaire/enfant

**14,66€**  
coût moyen horaire/jeune

# Les séjours enfance-jeunesse

# 6

## séjours enfance et jeunesse

En 2019 il y a eu 6 séjours Enfance et Jeunesse.

### Les séjours Enfance :

- . 1 séjour Cirque,
- . 1 séjour Médiéval à la Trinité de Réville,
- . 1 séjour Pêche et nature à Mézenc

### Les séjours Jeunesse :

- . 1 séjour artistique « Découverte de la photo » en juillet au Moulin des Cherottes (Mesnils-sur-Iton) en partenariat avec l'association la Source.
- . 1 séjour « Découverte des régions » en juillet au Lac Léman.

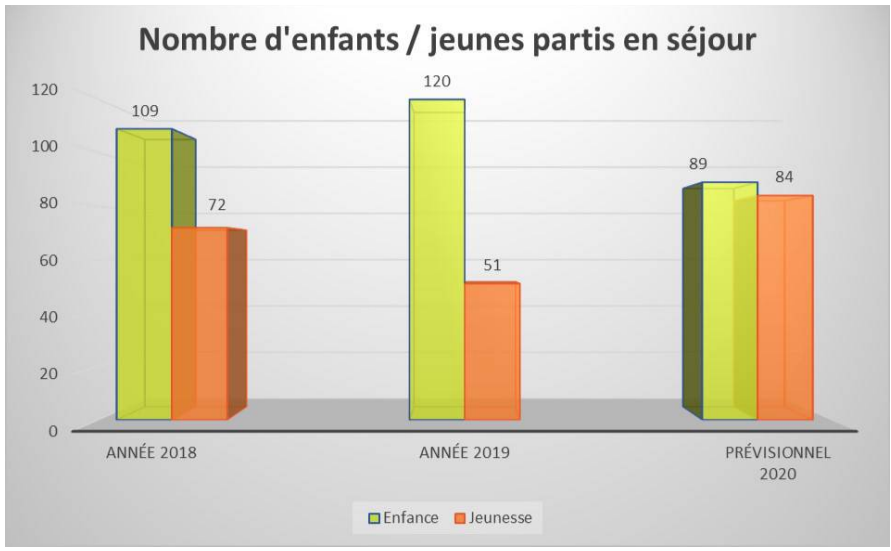
### Séjour commun Enfance-Jeunesse :

- . 1 séjour « Découverte de la montagne l'hiver » en février, Enfance et Jeunesse, à Mezenc.

Un **chantier jeunes** avec hébergement devait avoir lieu au mois d'août, mais le manque d'inscriptions a amené le service à revoir l'organisation de ce chantier. Il a été décidé, en accord les élus, de proposer un chantier sans hébergement. Ceci explique la baisse du nombre de jeunes partis en séjour jeunesse sur l'année 2019.



Nombre d'enfants, jeunes partis en séjours en 2019 :



**4,10 €**  
coût horaire/enfant  
(5,26 en 2018)

**6,04 €**  
coût horaire/jeune  
(4,88 en 2018)

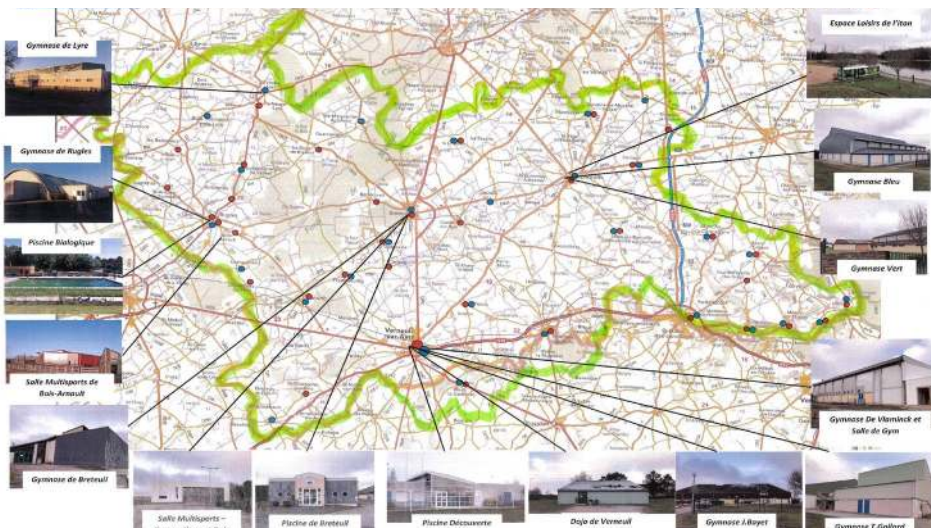
# SERVICE DES SPORTS

## Structures sportives



### Coûts par structures

2019	Piscines et Baignade Biologique		
	Breteuil	Verneuil	Rugles
Personnel (Brut / Chargé)	237 038,04 €	70 491,70 €	48 995,87 €
Dépenses Fonctionnement	152 938,26 €	149 318,42 €	61 451,07 €
Recettes de Fonctionnement	264 484,79 €	26 919,20 €	12 772,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>125 491,51 €</b>	<b>192 890,92 €</b>	<b>97 674,94 €</b>
Dépenses Investissement	16 595,51 €	3 715,58 €	24 056,05 €
Recettes Investissement		815,52 €	352 493,00 €



2019	Mesnil sur Iton				Breteuil		Rugles / Lyre / Bois Arnault			Verneuil d'Avre et d'Iton			
	Gymnase Vert	Dojo	Gymnase Bleu	Espace Loisirs de L'Iton	Gymnase de Breteuil	Salle des Sports	Salle de Bois Arnault	Gymnase des Lyres	Gymnase de Rugles	Gymnase De Vlamincq	Gymnase J Bayet	Dojo	Salle Th Gaillard
Personnel (Brut / Chargé)	11 891,00 €	3 964,00 €	15 855,00 €	55 930,00 €	19 251,00 €	19 250,00 €	9 573,00 €	9 573,00 €	9 573,00 €	35 970,00 €	26 048,00 €	13 024,00 €	29 900,00 €
Dépenses Fonctionnement	16 264,88 €	8 132,45 €	49 594,36 €	19 102,07 €	36 378,72 €	31 046,18 €	22 033,67 €	45 169,38 €	42 234,18 €	40 628,18 €	28 478,22 €	14 239,11 €	44 263,25 €
<b>TOTAL</b>	<b>28 155,88 €</b>	<b>12 096,45 €</b>	<b>65 449,36 €</b>	<b>69 617,07 €</b>	<b>55 629,72 €</b>	<b>50 296,18 €</b>	<b>31 606,67 €</b>	<b>54 742,38 €</b>	<b>51 807,18 €</b>	<b>76 598,18 €</b>	<b>54 526,22 €</b>	<b>27 263,11 €</b>	<b>74 163,25 €</b>
Dépenses Investissement	114,00 €	0,00 €	42 316,56 €		3 198,67 €	27 859,65 €	10 695,48 €	9 700,69 €	114,00 €	10 813,75 €	5 402,96 €	2 701,48 €	0,00 €
Recettes de Fonctionnement	6 153,00 €			5 415,00 €	2 422,00 €				1 729,00 €	4 795,00 €			

“ Développement du sport scolaire : ”  
 interventions sur 98 classes de l'INSE soit environ  
 2450 élèves, 5000 heures d'interventions  
 en activités terrestres.

**12 625**  
 (9 258 en 2018 soit +26,67%)  
 entrées à la piscine  
 de Verneuil

**8 679**  
 (4 485 en 2018 soit +48,32%)  
 entrées à la baignade de  
 Rugles

**2 560**  
 (2 371 en 2018 soit +7,38%)  
 entrées à la piscine  
 de Breteuil



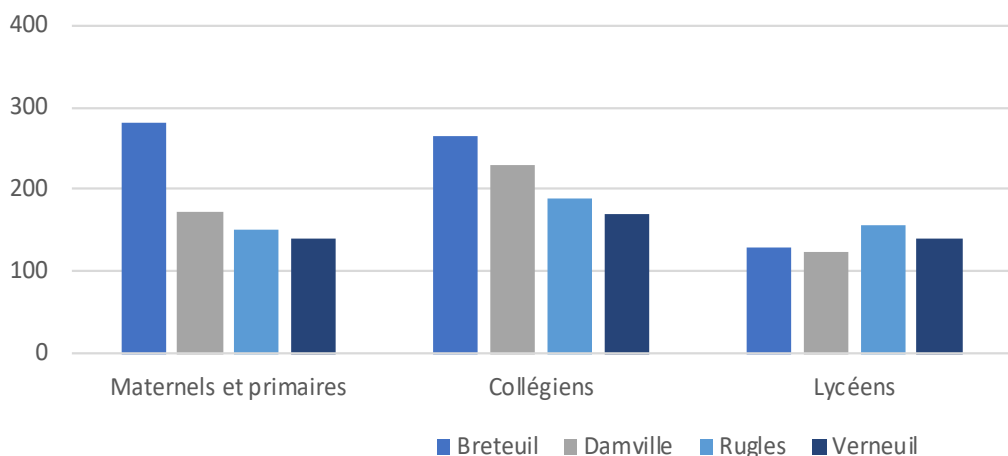
# SERVICE DES TRANSPORTS .

L'Interco Normandie Sud Eure possède la compétence des transports scolaires jusqu'en août 2019. A partir de la rentrée de septembre, la Région Normandie, reprend la compétence (gestion et distribution des cartes scolaires) et harmonisera progressivement les tarifs.

Sur le territoire, on compte donc **78 circuits** dont 25 à Verneuil, 21 à Breteuil, 16 à Damville et 16 à Rugles. Ce n'a pas changé par rapport à 2018/2019, mais il est à noter que l'ensemble des circuits scolaires a été revus entièrement et plus particulièrement les circuits de Breteuil.



## Nombre d'enfants par secteur et par classe



Au total, c'est 674 enfants et jeunes transportés sur le secteur de Breteuil, 525 pour Damville, 497 pour Rugles et 450 pour Verneuil.

C'est à Verneuil qu'on transporte le moins d'enfants car la plupart sont déjà sur place et n'ont pas besoin de transport.

Chaque jour, 2 146 élèves sont transportés.

## Tarifs rentrée 2019

Maternels et primaires	55 €
Collégiens et lycéens	110 €
Internes	55 €



**2 146**  
élèves transportés dont

**547**  
lycéens

**853**  
collégiens

**746**  
primaires et maternels

# UN TERRITOIRE DURABLE



Déchèterie de Breteuil



# INFRASTRUCTURES ROUTIÈRES

## Service de la Voirie



28  
agents

### \* Entretien de la voirie intercommunale comprenant :

- o Programmation et suivi des travaux neufs ou de sécurité
- o Programmation et suivi des travaux d'entretien de voirie en régie ou par entreprise

Afin de répondre aux différentes demandes d'entretien sur les communes ;

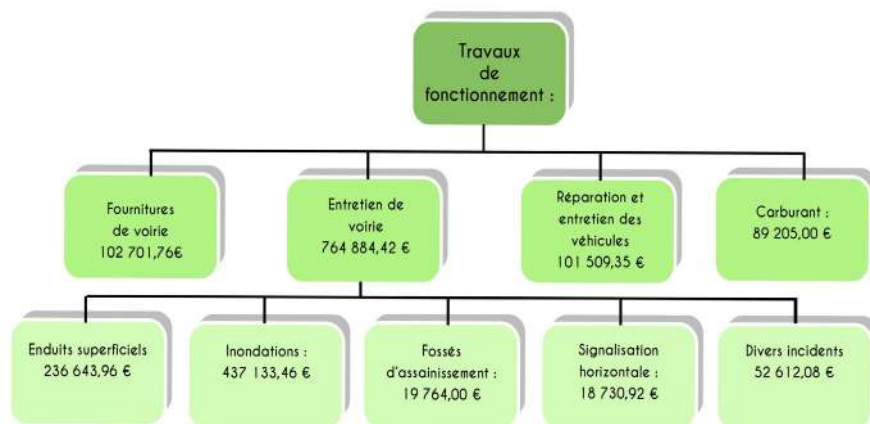
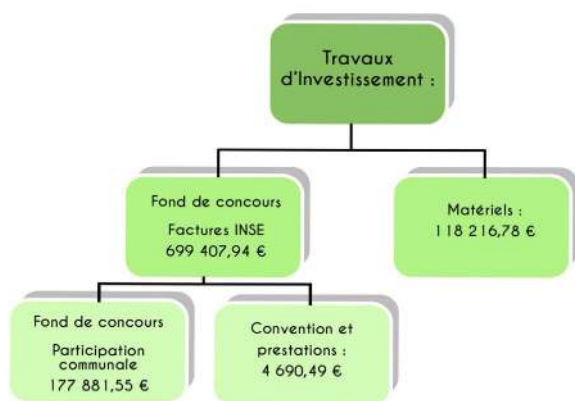
### \* Entretien des Espaces Verts autour des sites intercommunaux ;

il a également été commandé au cours de l'année 2019

Chaque ex-territoire possède des locaux adaptés aux services techniques afin d'entreposer le matériel, les matériaux ainsi que les véhicules et engins d'entretien.

DÉSIGNATION	QUANTITÉ
SEL DE DENEIGEMENT	29,280 Tonnes
TOUT VENANT / SABLE	480 Tonnes
ENROBÉ A FROID	286 Tonnes

## Travaux 2019



764 884,42 €  
Entretien de voirie





83 véhicules / matériels

## Flotte des véhicules

Le service est équipé des véhicules et du matériel suivants :

- 8 camions Poids Lourd
- 5 camionnettes
- 6 fourgons/benette
- 6 remorques
- 10 tracteurs
- 9 épareuses
- 20 lames de déneigement
- 8 saleuses
- 4 tracteurs tondeuse
- 4 tractopelles

En cours d'année l'INSE a également fait l'acquisition :

- 1 camion benne avec grue
- 1 utilitaire benne
- 1 camionnette,

## Le Fauchage

Le fauchage a débuté mi-Mai 2019 pour la première coupe de printemps, un seul passage machine sauf en zone habitée où une coupe complète a été effectuée.

Dans les virages dangereux, les carrefours et devant les panneaux de signalisation, la végétation a été dégagée au maximum.

Au terme de la première coupe de fauchage de printemps, les chemins de grandes randonnées ainsi que les chemins labellisés ont également été fauchés vers la mi-juin.

Une seconde coupe de fin d'été a été effectuée de début septembre à fin octobre sur l'ensemble du réseau ainsi que sur les chemins.

## Traitements des DICT

La collectivité a l'obligation de répondre aux demandes de Déclaration de Travaux/Déclaration d'Intention de Commencement de Travaux des entreprises dans un délai réglementaire de 9 jours.

Elle répond également aux demandes d'urbanisme.

Cette mission est attribuée à un agent de maîtrise qui a traité cette année 468 demandes.



468  
demandes de DICT

# SERVICE D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

## Bilan d'activité

### Indicateur de performance

#### 1 : Installation complète

Conforme ou semblant conforme, correctement dimensionnée et en bon état de fonctionnement.

#### 2 : Installation présentant quelques anomalies structurelles et/ou une usure de l'un de ses éléments constitutifs et/ou un manque d'entretien

Quelques travaux d'adaptations.

Pas de risques pour l'environnement ou la salubrité, installation un peu sous dimensionnée

#### 3 : Installation incomplète, sous dimensionnée ou présentant des dysfonctionnements

Significativement sous dimensionnée et /ou avec un dysfonctionnement majeur sans rejet en surface.

C : Zone sans enjeux : Travaux 1 an en cas de vente.

A : Zone à enjeux environnementaux : Travaux obligatoires sous 4 ans, 1 an en cas de vente.

B : Zone à enjeux sanitaires : Travaux obligatoires sous 4 ans, 1 an en cas de vente.

#### 4 : Installation présentant des risques pour la santé des personnes

Défaut de sécurité sanitaire (contact direct, transmission de maladies par vecteurs, nuisances olfactives récurrentes).

#### 5 : Absence d'installation

Travaux à réaliser dans les meilleurs délais.

### Le contrôle de conception et d'implantation

Le contrôle de conception doit être réalisé préalablement à toute réalisation d'une installation d'assainissement non collectif, qu'il s'agisse d'une réhabilitation ou d'une nouvelle habitation.

Il s'agit concrètement de vérifier, grâce aux documents fournis, la faisabilité du projet (surface disponible, particularités du site...) ainsi que sa conformité par rapport à la réglementation en vigueur

### Le contrôle de réalisation installation neuve ou réhabilitée

Le contrôle de réalisation doit être effectué lors de toute réalisation d'un assainissement non collectif. Il doit s'effectuer « tranchées ouvertes ».

Il permet de s'assurer que le dispositif a été mis en place conformément au projet validé par notre service et à la réglementation en vigueur.

### Le programme de réhabilitation des installations d'assainissement non collectif

Depuis 2010, les anciennes collectivités regroupées depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017 ont débuté leur programme de réhabilitation des installations d'assainissement non collectif présentant un risque pour la santé des personnes et/ou de pollution de l'environnement.

En 9 ans, plus de **850 réhabilitations** ont été effectuées sur les 4 territoires.

2019 était le dernier délai pour pouvoir bénéficier de subventions par l'agence de l'eau dans ce domaine.

Les travaux se prolongent en 2020.

A ce jour, **6 481** installations d'assainissement sont déclarées ayant un risque sanitaire ou environnemental.

### ← Diagnostic initial des installations existantes

	1	2	3	4	5	Total
<b>Installations</b>	0	2	3	5	2	<b>12</b>

### Contrôle de bon fonctionnement et de vente des installations existantes

	1	2	3	4	5	Total
<b>Fonctionnement</b>	58	332	1170	184	16	<b>1765</b>
<b>Vente</b>	8	86	158	57	17	<b>326</b>



Depuis la création du SPANC,

**10 163**

installations ont été contrôlées au moins une fois (95%)

Sur le territoire de l'INSE, il y a

**10 687**

installations d'assainissement non collectif

# Financement du service et redevance

## La redevance

La redevance est fixée par une délibération du Conseil Communautaire n° D2017-094 du 28/03/2017. Depuis 2017 la redevance est fixée à 33€ HT soit 36,30€ TTC pour l'ensemble des administrés non raccordés à un réseau collectif. Cette redevance n'est réévaluée que par décision du conseil communautaire.

## Tarification des contrôles de conception et réalisation

Les installations neuves sont facturées à partir du contrôle de réalisation, le contrôle de conception étant gratuit pour les administrés.

La redevance mise en place après le contrôle s'élève à 36,30€ TTC par an.

Les contrôles réalisés dans le cadre de la réhabilitation d'une installation d'assainissement non collectif ne font pas l'objet d'une facturation particulière.

## Les contrôles de ventes

Les contrôles de ventes sont facturés 154€ TTC dans le cadre d'un contrôle d'installation ayant 9 ans ou moins et gratuit pour celles dont le contrôle a plus de 9 ans.

## La redevance entretien

Elle est fixée dans la convention entretien signée par les usagers ayant réhabilité leur installation d'assainissement, son montant varie en fonction du volume de la fosse.

Elle peut aussi être facturée à la prestation lorsqu'un administré demande une vidange de son installation.

## Compte administratif : Fonctionnement et investissement

		Dépenses	Recettes	Soldes
FONCT	Réalisés	497 403.35 €	410 944.32 €	-86 459.03 €
	Reports		358 381.62 €	
	<b>Total</b>	<b>497 403.35 €</b>	<b>769 325.94 €</b>	<b>271 922.59 €</b>
INVEST	Réalisés	451 833.24 €	789 117.30 €	337 284.06 €
	Reports	392 483.91 €		-392 483.91 €
	Restes à réaliser	100 264 €	500 500 €	400 236 €
	<b>Total</b>	<b>944 581.15 €</b>	<b>1 289 617.30 €</b>	<b>345 036.15 €</b>
<b>TOTAL CUMULE</b>		<b>1 441 984.50 €</b>	<b>2 058 943.24 €</b>	<b>616 958.74 €</b>

## Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif

Cet indicateur permet de mesurer la maîtrise des pollutions domestiques diffuses et d'apprécier l'étendue des prestations assurées en assainissement non collectif. La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 140.

Les éléments indiqués au point B sont pris en compte si la somme des éléments indiqués au point A atteint 100.

Caractéristiques	Oui	Non	Note
<b>A. Éléments obligatoires pour l'évaluation de la mise en place de l'ANC</b>			
• Délimitation des zones d'assainissement non collectif par délibération.	+20	0	20
• Application d'un règlement du SPANC approuvé par délibération.	+20	0	20
• Mise en œuvre de la vérification de conception et d'exécution des installations réalisées ou réhabilitées depuis moins de 10 ans.	+30	0	30
• Mise en œuvre du diagnostic de bon fonctionnement et d'entretien des autres installations.	+30	0	30
<b>B. Éléments facultatifs du SPANC</b>			
• Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire l'entretien des installations	+10	0	10
• Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire les travaux de réalisation et de réhabilitation des installations.	+20	0	20
• Existence d'un service capable d'assurer le traitement des matières de vidange.	+10	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>0</b>	<b>130</b>

## Indicateur de performance

Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif.

Cet indicateur a vocation à évaluer la protection du milieu naturel découlant de la maîtrise des pollutions domestiques. Pour ce faire, il mesure le niveau de conformité de l'ensemble des installations d'assainissement non collectif sur le périmètre du service, en établissant un ratio entre :

- D'une part, le nombre d'installations contrôlées jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité connue et validée par le service depuis la création du service jusqu'au 31/12/2019 (1573).
- D'autre part, le nombre total d'installations contrôlées depuis la création du service jusqu'à 31/12/2019 (10 163).

Cet indice peut être calculé car l'indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif est au moins égal à 100. Pour l'année 2019, le taux de conformité des dispositifs d'assainissement est de 15.5%.



**15,5 %**  
taux de conformité des  
dispositifs d'assainissement

# SERVICE DES DÉCHETS

## Actions menées

### Budget

#### Dépenses :

Fonctionnement	5 316 111 €
Investissement	541 876 €

Le poste de dépenses le plus important est le traitement des déchets collectés (ordures ménagères, tri sélectif, verre et déchets de déchèteries), la collecte représente le 2<sup>ème</sup> poste, et la pré-collecte (bacs pucés, sacs poubelles pour la collecte) représente le 3<sup>ème</sup> poste.

#### Recettes :

TEOM (taxe d'enlèvement des ordures ménagères)	5 127 225€
Redevance spéciale	33 501€
Dépôts des professionnels en déchèterie (à partir de juillet 2019)	16 456 €

### Dotation de bacs et collecte en porte-à-porte

Dans le but d'harmoniser les collectes sur tout le territoire, d'améliorer la salubrité publique et de fournir de meilleures conditions de travail aux collecteurs, l'INSE a décidé de fournir des bacs à couvercle noir pour les ordures ménagères et des bacs à couvercle jaune pour le tri sélectif, l'ensemble étant pucé en vue d'une évolution des nouvelles consignes, à tous les foyers et professionnels n'en n'ayant pas eu.

Cette dotation a débuté en 2018 et s'est poursuivie jusqu'en 2019. Au total, c'est plus de **15 700 bacs pucés** qui ont été fournis aux administrés de l'INSE (particuliers et professionnels).



Suite à cette dotation, les circuits et les fréquences de collectes ont été harmonisées : sur la plupart des communes, la collecte est réalisée en « monoflux » (ordures ménagères et tri sélectif sont collectés dans deux camions différents). Enfin, la collecte du tri sélectif est réalisée en C0,5 (une fois toutes les deux semaines) sur l'ensemble du territoire de l'INSE.

### Déchèteries

Au 1<sup>er</sup> juillet 2019, l'INSE a repris la gestion des hauts de quais des déchèteries dépendant du SETOM : Breteuil, Mesnils-sur-Iton et Verneuil d'Avre et d'Iton. Il s'agit de la partie apport des déchets, le transport des bennes et le traitement des déchets restant du ressort du SETOM.

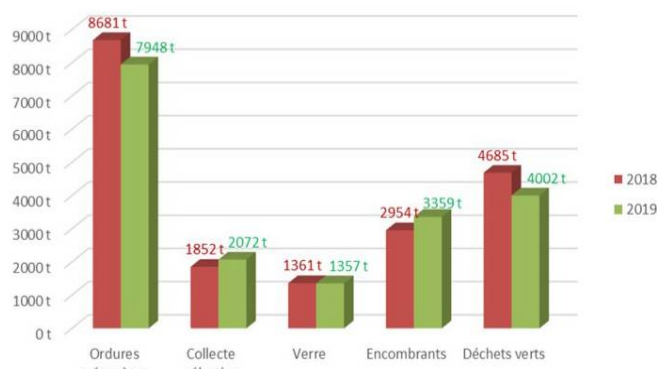
L'INSE a donc repris la gestion du personnel, l'entretien et la mise aux normes du site, l'affichage, la communication, le contrôle d'accès, la facturation des dépôts professionnels...

La déchèterie de Rugles reste quant à elle entièrement gérée par le SDOMODE.

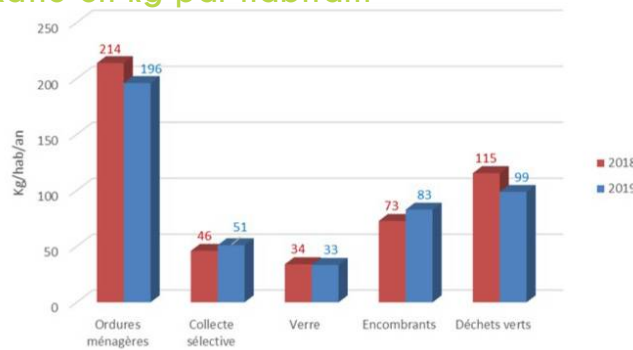
### Tonnages

Les tonnages d'ordures ménagères collectées en 2019 ont diminué par rapport 2018 et les tonnages de tri sélectif ont quant à eux augmentés. Cela traduit une augmentation du geste du tri des administrés du territoire de l'INSE, probablement facilité par la fourniture des bacs.

Les efforts des administrés sur le tri des déchets ont un impact positif tant au niveau environnemental qu'au niveau économique, limitant les augmentations des coûts liés au traitement des déchets.



### Ratio en kg par habitant



### Collecte des sapins de Noël

L'INSE a mis en place fin 2018 la collecte de sapins de Noël, en installant avec les communes importantes des points de collecte en apport volontaire.

Cette opération a rencontré un grand succès avec la collecte de plus de **800 sapins de Noël** pour la campagne 2019-2020, dont la valorisation a permis la production de près de 6,5 tonnes de paillage.



**800**  
sapins collectés  
(300 en 2018)  
**15 700**  
bac pucés fournis  
depuis 2018

# SERVICE DES BÂTIMENTS

## Le local

Le local situé 1, route de Nonancourt à Damville, **est le centre technique du service des bâtiments.**

Le garage est aménagé en « magasin » fermé pour pouvoir y entreposer :

- Les outils,
- Les consommables,
- Le matériel divers,
- La quincaillerie,



## Les véhicules

Début 2018, le service ne comptait que 2 véhicules de type « FIAT DUCATO » et un second véhicule type « RENAULT TRAFFIC » entièrement aménagés pour être fonctionnels et adaptés aux usages du service.

L'achat d'un véhicule utilitaire d'occasion de type « Kangoo » déjà aménagé et fonctionnel pour l'électricien, complète la flotte.

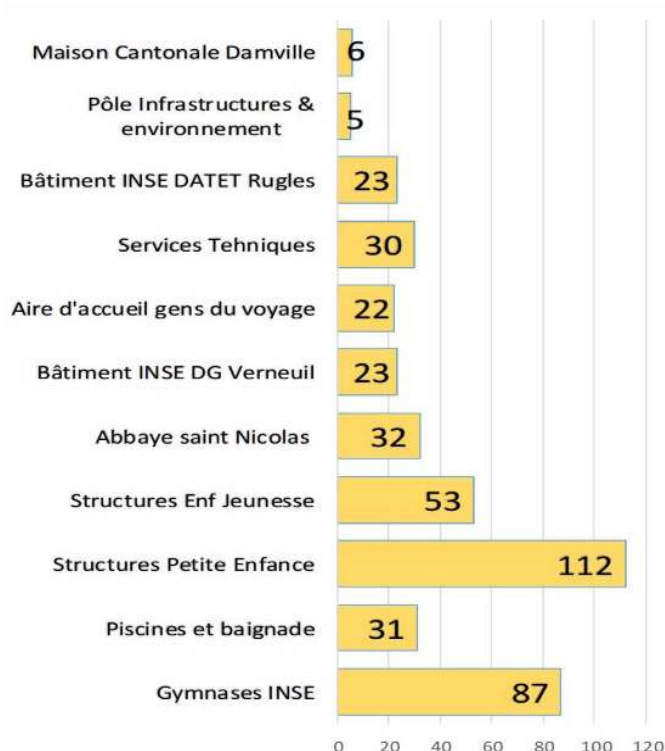
## Les interventions

### Les demandes d'intervention

Les structures des sports, de la petite enfance, et enfance jeunesse sont les plus demandeuses en matière de maintenance.

En totalité, 524 interventions de maintenance ont été effectuées en 2019, dont 100 interventions pour les bâtiments INSE mis à dispo comme Le Silo, Les remparts, les maisons de santé etc...

Ce chiffre ne tient pas compte des interventions sur les chantiers du service bâtiment.



## La typologie

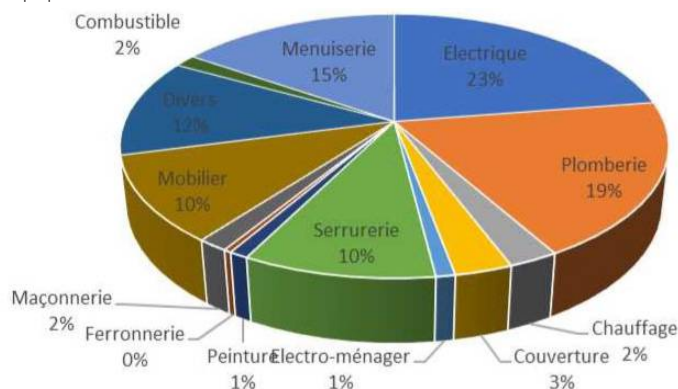
Les interventions sont classées en 13 catégories. La catégorie « Divers » est pour les alertes difficilement classables comme les déménagements, les livraisons, évacuations de déchets, accompagnement de prestataires ...):

Les interventions relevant du domaine électrique sont les plus nombreuses.

Elles relèvent d'une habilitation particulière. Le recrutement d'un électricien diplômé, a permis de ne plus faire intervenir des prestataires extérieurs.

Les interventions liées à la plomberie, les problématiques sont très nombreuses aussi, la mobilité interne d'un agent en mai, du service des sports au service bâtiment à palier à plus d'une centaine d'intervention.

L'augmentation des demandes d'interventions a nécessité un recrutement en interne, pour renforcer notre équipe maintenance.



## Le service des Bâtiments c'est aussi ....

### La propreté des bâtiments INSE

### La gestion des contrôles de la sécurité

- électrique
- chauffage et combustibles
- ascenseurs et monte-charge
- moyens de lutte incendie
- portes et portails
- aires de jeux

### Les diagnostics

### Et les chantiers...

- La maison Gautier
  - . aménagement de la maison médicale et du pôle infrastructure et environnement
- L'abbaye Saint-Nicolas
  - . travaux de mise en sécurité et embellissement de pièces exposantes, alarme, création d'un magasin
- Le Siège de l'INSE Verneuil - aménagement des combles

# 524

**Interventions de maintenance**  
(les structures sportives gèrent directement leur maintenance)

# Interco Normandie Sud Eure

84 rue du Canon  
27130 Verneuil d'Avre et d'Iton  
02 32 32 93 01 - [www.inse27.fr](http://www.inse27.fr)

*Conception/Réalisation : Service Communication de l'INSE*

*Crédits photos : Freepik, Pixabay, INSE, Normandie Sud Tourisme,  
Fondation du patrimoine, peoplecreations, onllyouqi, jcomp,  
rawpixel, flaticon, osaba, pic jumbo, ijeab, yuntarto*